

Утвержден  
Общественным советом по проведению  
независимой оценки качества  
условий осуществления  
образовательной деятельности  
организациями Псковской области  
протокол № 1 \_\_ « 24 \_» января 2024 г.

## **Аналитический отчёт**

**об оказанных услугах по сбору и обобщению информации  
в рамках проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность  
Псковской области в 2023 году**

Аналитический отчет представлен директором  
Автономной некоммерческой организации  
«Центр независимой диагностики и  
оценки квалификаций педагогических работников»  
С.В.Соколовым  
30.11.2023

**Псков, 2023 г.**

## Оглавление

1. Общая характеристика независимой оценки качества условий организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории Псковской области.....	5
Цели и задачи проведения независимой оценки качества.....	8
Методика и инструментарий независимой оценки качества.....	9
Перечень условных обозначений и сокращений.....	10
2. Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации.....	11
3. Основные результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность и информационных стендах в помещениях указанных организаций.....	17
3.1. Организации дополнительного образования детей.....	17
3.2 Организации общего образования.....	24
3.3. Организации среднего профессионального образования.....	25
3.4. Организации дополнительного профессионального образования.....	27
4. Основные результаты степени удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов.....	27
4.1. Организации дополнительного образования детей.....	30
4.2 Организации общего образования.....	34
4.3. Организации среднего профессионального образования.....	35
4.4. Организации дополнительного профессионального образования.....	36
5. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.....	38
5.1 Организации дополнительного образования детей.....	38
5.1.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях дополнительного образования детей.....	38
5.1. 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организациях дополнительного образования детей.....	41
5.1.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в организациях дополнительного образования детей.....	43
5.1.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость	

работников в организациях дополнительного образования детей.....	44
5.1.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях дополнительного образования детей.....	46
5.1.6. Итоговая таблица результативности независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях дополнительного образования детей.....	48
5.2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях общего образования.....	50
5.2.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях общего образования.....	50
5.2.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в образовательных организациях общего образования.....	52
5.2.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях общего образования.....	53
5.2.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательных организациях общего образования.....	55
5.2.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях общего образования.....	57
5.2.6. Итоговая таблица результативности независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях общего образования.....	58
5.3. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях среднего профессионального образования.....	60
5.3.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях среднего профессионального образования.....	60
5.3.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в образовательных организациях среднего профессионального образования.....	62
5.3.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях среднего профессионального образования.....	63
5.3.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательных организациях среднего профессионального образования.....	65
5.3.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях среднего профессионального образования.....	66
5.3.6. Итоговая таблица результативности независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях среднего профессионального образования.....	68
5.4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях дополнительного профессионального образования Псковской области.....	70

5.4.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о организациях дополнительного профессионального образования.....	70
5.4.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организациях дополнительного профессионального образования.....	71
5.4.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в организациях дополнительного профессионального образования.....	72
5.4.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в организациях дополнительного профессионального образования	73
5.4.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях дополнительного профессионального образования.....	75
5.4.6. Итоговая таблица результативности независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях организациях дополнительного профессионального образования.....	76
6. Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которые показали лучшие интегральные показатели по итогам независимой оценки.....	78
7. Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которые показали низкие интегральные показатели по итогам независимой оценки.....	80
8. Основные недостатки в работе организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявленные в ходе сбора и обобщения информации в Псковской области в разрезе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по каждой организации, в отношении которой проводилась независимая оценка.....	84
9. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в разрезе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	88
Приложение 1 .....	91
Приложение 2 .....	108

## **1. Общая характеристика независимой оценки качества условий организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории Псковской области**

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно государственному контракту № 4639164 между Комитетом по образованию Псковской области и автономной некоммерческой организацией «Центр независимой диагностики и оценки квалификаций педагогических работников «Эксперт» в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, было включено 104 образовательные организации, 3 из них находятся на капитальном ремонте:

- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дедовичская детская школа искусств" (письмо Администрации Дедовичского района от 12.10.2023 № 01-14/651);

- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" Плюсского района (письмо Администрации Плюсского района от 11.10.2023 № 76);

- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г.Печоры (письмо Администрации Печорского района от 10.10.2023 № 01-07/75).

На основании решения от 23.06.2023 № 2 Общественного совета при Комитете по образованию Псковской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями области, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Псковской области экспертами АНО «ЦНДОК «Эксперт» была проведена в октябре-ноябре 2023 года независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) 10 муниципальных и государственных общеобразовательных организаций, в отношении которых не проведена НОКО в 2022 году; 14 организаций среднего профессионального образования; 74 организаций дополнительного образования детей; 3 организаций дополнительного профессионального образования.

Все работы выполнены в соответствии с федеральными нормативно-

правовыми документами.

### **Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от

31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

### **Сопутствующие нормативные правовые акты**

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских

округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

### **Цели и задачи проведения независимой оценки качества**

Цели реализации независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, среднего профессионального образования, дополнительного образования, дополнительного профессионального образования:

- 1) улучшение информированности потребителей о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Псковской области;
- 2) установление диалога между организациями, осуществляющими образовательную деятельность и гражданами - потребителями услуг;
- 3) повышение качества условий организации услуг населению в области образования.

Проведение независимой оценки качества включало решение следующих **задач:**

- 1) выявление и анализ практики предоставления услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- 2) получение сведений от получателей образовательных услуг о практике получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории



Псковской области, на официальных сайтах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;

4) формирование предложений по повышению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Псковской области;

5) подготовка предложений для улучшения качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Псковской области.

### **Методика и инструментарий независимой оценки качества**

Независимая оценка качества включала в себя совокупность методов социологического исследования (контент-анализ сайтов) и анкетный опрос специалистов и получателей услуг образовательных организаций, которые позволили получить комплексную информацию об оцениваемых объектах.

В рамках данной независимой оценки были проведены:

- **контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;**
- **оценка стендов, помещений и прилегающей территории образовательных организаций;**
- **анкетный опрос получателей услуг, в том числе лиц с ОВЗ (инвалидов).**

Экспертами был осуществлен выход во все образовательные организации, проведено исследование по указанным в методических рекомендациях показателям. Результаты были оформлены в таблицы и зафиксированы в фотоотчетах.

Исследование интернет-сайтов организаций осуществляли эксперты методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией в соответствии с показателями, определенными Методическими рекомендациями, разработанными в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н и учетом особенностей оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (далее - организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные организации).

Максимальное количество баллов по каждому из блоков для учреждений – 100 баллов, что составляет 100%.

Далее анализ производился в зависимости от принадлежности образовательной организации к тому или иному типу:

- **дополнительное образование детей (ДОД);**
- **общее образование (ОО);**
- **среднее профессиональное образование (СПО);**
- **дополнительное профессиональное образование (ДПО).**

### Перечень условных обозначений и сокращений

ДО	дошкольное образование;
ДОД	дополнительное образование детей;
ДПО	дополнительное профессиональное образование
ОО	общее образование;
СПО	среднее профессиональное образование;
НОКО	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
ОВЗ	ограниченные возможности здоровья;
Анкетирование	метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
Анкета	опросный лист, заполняемый респондентом (сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента или на основе информации, указанной на официальном сайте образовательной организации) по указанным в нем правилам;
Получатели образовательных услуг	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)

## 2. Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации

Независимая оценка качества проводилась в отношении 101 организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории Псковской области (см. Таб.1).

Таблица 1

№	Полное наименование	Тип ОО	Муниципалитет	ИНН
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский механико-технологический колледж"	СПО	Великолукский район	6002011337
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский агротехнический колледж"	СПО	г. Псков	6018006396
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский политехнический колледж"	СПО	г. Псков	6027132830
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский медицинский колледж"	СПО	г. Великие Луки	6025001984
5	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный техникум"	СПО	Локнянский район	6008001416
6	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова"	СПО	г. Псков	6027029181
7	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	СПО	г. Великие Луки	6025001783
8	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский политехнический колледж"	СПО	г. Великие Луки	6025039152
9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	СПО	Дедовичский район	6004001750
10	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дновский железнодорожный техникум"	СПО	Дновский район	6005000446
11	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Опочецкий индустриально-педагогический колледж"	СПО	Опочецкий район	6012002807
12	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	СПО	Островский район	6013003049
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	СПО	г. Псков	6027014957
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский	СПО	г. Псков	6027163437

№	Полное наименование	Тип ОО	Муниципалитет	ИНН
	колледж профессиональных технологий и сервиса"			
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Бежаницкий центр развития творчества детей и юношества"	ДОД	Бежаницкий район	6001004560
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Великолукского района	ДОД	Великолукский район	6002004724
17	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Великолукского района	ДОД	Великолукский район	6002009916
18	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми "Дубно"	ДОД	Гдовский район	6003002014
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Гдовская детская музыкальная школа"	ДОД	Гдовский район	6003002617
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	Дедовичский район	6004002874
21	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Дновская детская школа искусств"	ДОД	Дновский район	6005002820
22	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей"	ДОД	Дновский район	6005003197
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородская детская музыкальная школа"	ДОД	Красногородский район	6006001410
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородский Дом детского творчества"	ДОД	Красногородский район	6006001629
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Куньинского района Псковской области	ДОД	Куньинский район	6007000988
26	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского"	ДОД	Куньинский район	6007001886
27	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	Локнянский район	6008002410
28	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	Локнянский район	6008002530
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Невеля	ДОД	Невельский район	6009003536
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" г. Невеля Псковской области	ДОД	Невельский район	6009004385
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевский дом детского творчества"	ДОД	Новоржевский район	6010002632
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевская детская школа искусств имени Б.С.Трояновского"	ДОД	Новоржевский район	6010002657
33	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования"	ДОД	Новосокольнический район	6011002459

<b>№</b>	<b>Полное наименование</b>	<b>Тип ОО</b>	<b>Муниципалитет</b>	<b>ИНН</b>
	Новосокольнического района Псковской области"			
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Новосокольники "	ДОД	Новосокольнический район	6011002554
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новосокольническая детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	Новосокольнический район	6011002642
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Островская детская школа искусств"	ДОД	Островский район	6013002609
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район"	ДОД	Островский район	6013006177
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская юношеская спортивная школа" муниципального образования "Островский район"	ДОД	Островский район	6013006184
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	Палкинский район	6014001968
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	ДОД	Палкинский район	6014002312
41	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Печорская районная детско-юношеская спортивная школа»	ДОД	Печорский район	6015007426
42	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи Печорского района"	ДОД	Печорский район	6015007659
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа г. Порхова"	ДОД	Порховский район	6017008256
44	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств"	ДОД	Порховский район	6017008665
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования для детей"	ДОД	Пустошкинский район	6019009375
46	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Пушкиногорская школа искусств имени С.С.Гейченко"	ДОД	Пушкиногорский район	6020005914
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Пыталовский районный Дом детского творчества	ДОД	Пыталовский район	6021003606
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская школа искусств"	ДОД	Пыталовский район	6021005787
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	Пыталовский район	6021006413
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	ДОД	Себежский район	6022006617
51	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Себежский детско-юношеский клуб физической подготовки"	ДОД	Себежский район	6022006631
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Себежская детская школа искусств Псковской	ДОД	Себежский район	6022006938

№	Полное наименование	Тип ОО	Муниципалитет	ИНН
	области"			
53	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	ДОД	Струго-Красненский район	6023003249
54	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа"	ДОД	Струго-Красненский район	6023003707
55	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	Струго-Красненский район	6023004860
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Усвятская детская музыкальная школа"	ДОД	Усвятский район	6024001195
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств "Центр"	ДОД	г. Великие Луки	6025012369
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества"	ДОД	г. Великие Луки	6025014905
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа имени А.А. Большакова"	ДОД	г. Великие Луки	6025014969
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств"	ДОД	г. Великие Луки	6025014976
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа №1 имени М.П. Мусоргского"	ДОД	г. Великие Луки	6025015000
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №3 "Олимпия"	ДОД	г. Великие Луки	6025017078
63	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Александра Матросова"	ДОД	г. Великие Луки	6025017092
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа № 1 "Атлетика"	ДОД	г. Великие Луки	6025017127
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский центр "Надежда"	ДОД	г. Псков	6027010720
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Эколого-биологический центр"	ДОД	г. Псков	6027014731
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	ДОД	г. Псков	6027016489
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	ДОД	г. Псков	6027024708
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	ДОД	г. Псков	6027027191
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 5"	ДОД	г. Псков	6027029551
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова"	ДОД	г. Псков	6027033565
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа города Пскова"	ДОД	г. Псков	6027033580
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	ДОД	г. Псков	6027033607

№	Полное наименование	Тип ОО	Муниципалитет	ИНН
	образования " Детская музыкальная школа № 4"			
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Пскова"	ДОД	г. Псков	6027033639
75	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	ДОД	г. Псков	6027051444
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Военно-патриотический Центр "Патриот"	ДОД	г. Псков	6027082386
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр "Юность"	ДОД	г. Псков	6027109790
78	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер"	ДОД	г. Псков	6027127407
79	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр образования "Наставник"	ДОД	г. Псков	6027202372
80	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и молодежи Псковского района"	ДОД	Псковский район	6037002037
81	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва "Экспресс"	ДОД	г. Великие Луки	6025015708
82	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа по футболу «Стрела»	ДОД	г. Псков	6027040202
83	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Гармония»	ДОД	г. Псков	6027041894
84	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию «Барс»	ДОД	г. Псков	6027020742
85	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Мастер»	ДОД	г. Псков	6027077530
86	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Бригантина»	ДОД	г. Псков	6027043570
87	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Ника»	ДОД	г. Псков	6027021721
88	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Надежда»	ДОД	г. Псков	6027026889
89	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1"	ОО	г. Великие Луки	6025016518
90	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	ОО	Красногородский район	6006001153
91	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья"	ОО	Красногородский район	6006001241
92	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лавровская гимназия"	ОО	Печорский район	6015005958
93	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	ОО	Печорский район	6015000621

№	Полное наименование	Тип ОО	Муниципалитет	ИНН
94	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская средняя общеобразовательная школа №3"	ОО	Печорский район	6015004680
95	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	ОО	Порховский район	6017004300
96	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Родинская средняя общеобразовательная школа Псковского района"	ОО	Псковский район	6018008643
97	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей"	ОО	г. Великие Луки	6025053686
98	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	г. Псков	6000000675
99	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	г. Псков	6027017891
100	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	г. Псков	6027132799
101	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	г. Псков	6027073409

### Перечень учреждений, находящихся на капитальном ремонте

Таблица 2

№	Полное наименование	Тип ОО	Муниципалитет	ИНН
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дедовичская детская школа искусств"	ДОД	Дедовичский район	6004002923
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств"	ДОД	Печорский район	6015006158
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств"	ДОД	Плюсский район	6016003128



**3. Основные результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность и информационных стендах в помещениях указанных организаций**

**3.1. Организации дополнительного образования детей**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2.Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	145	58	40%	11	50	98,1	60	100	100	100	87,4
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район"	ДОД	1064	450	42%	11	50	98,1	60	100	100	100	87,4
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская школа искусств"	ДОД	208	86	41%	11	51	99	60	100	98,5	99,3	87,4
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Дедовичский район	ДОД	484	200	41%	11	50	98,1	60	100	99,5	99,7	87,3
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Куньинского района Псковской области	ДОД	803	349	43%	11	50	98,1	60	100	99,1	99,6	87,3
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	410	171	42%	11	50	98,1	60	100	98,6	99,3	87,1
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Эколого-	ДОД	923	382	41%	11	49	97,1	60	100	99,7	99,9	87,1

	биологический центр"													
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования Новосокольнического района Псковской области"	ДОД	940	402	43%	11	49	97,1	60	100	99,7	99,9	87,1	
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевский дом детского творчества"	ДОД	1318	550	42%	11	50	98,1	60	99,6	98,5	99,1	87,1	
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Военно-патриотический Центр "Патриот"	ДОД	1080	443	41%	11	50	98,1	60	99,5	98,5	99	87	
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования " Детская музыкальная школа № 4"	ДОД	564	246	44%	11	51	99	60	98,3	98,2	98,3	87	
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и молодежи Псковского района"	ДОД	1726	602	35%	11	49	97,1	60	99,2	99,4	99,3	86,8	
13	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Дновская детская школа искусств"	ДОД	207	90	43%	11	50	98,1	60	100	97	98,5	86,8	
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова"	ДОД	500	200	40%	11	49	97,1	60	98,9	98,9	98,9	86,7	
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Палкинский район	ДОД	551	220	40%	11	48	96,2	60	99,1	100	99,5	86,7	
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Островская детская школа искусств"	ДОД	303	130	43%	11	50	98,1	60	99,2	97,4	98,3	86,7	
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский центр "Надежда"	ДОД	2689	649	24%	11	49	97,1	60	98,8	98	98,4	86,5	
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа имени А.А. Большакова"	ДОД	557	222	40%	11	48	96,2	60	100	97,8	98,9	86,4	

19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр "Юность"	ДОД	734	300	41%	11	48	96,2	60	99	98,5	98,7	86,3
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Великолукского района	ДОД	70	33	47%	11	46	94,2	60	100	100	100	86,3
21	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи Печорского района"	ДОД	790	317	40%	11	47	95,2	60	99,3	98,3	98,8	86,1
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования для детей" Пустошкинский район	ДОД	1319	591	45%	11	48	96,2	60	98,5	97,6	98	86,1
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества", г. Псков	ДОД	2219	600	27%	11	47	95,2	60	99,3	98,4	98,8	86,1
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа №1 имени М.П. Мусоргского"	ДОД	520	206	40%	11	50	98,1	60	96,6	96,6	96,6	86,1
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	ДОД	1005	437	43%	11	47	95,2	60	98,8	98,7	98,7	86,1
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	774	310	40%	11	45	93,3	60	100	100	100	86
27	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская юношеская спортивная школа" муниципального образования "Островский район"	ДОД	567	240	42%	11	48	96,2	60	99,1	96,2	97,6	85,9
28	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	ДОД	590	236	40%	11	51	99	60	95,9	94,7	95,3	85,8

29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	ДОД	730	297	41%	11	45	93,3	60	100	99,2	99,6	85,8
30	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Печорская районная детско-юношеская спортивная школа»	ДОД	608	247	41%	11	44	92,3	60	100	100	100	85,7
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа города Пскова"	ДОД	594	237	40%	11	48	96,2	60	98,2	96,2	97,2	85,7
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Усвятская детская музыкальная школа"	ДОД	123	50	41%	11	44	92,3	60	100	100	100	85,7
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" Великие Луки	ДОД	281	121	43%	10	50	93,5	60	100	97,7	98,8	85,6
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества"	ДОД	1037	432	42%	10	49	92,6	60	98,8	99,2	99	85,4
35	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Струго-Красненский район	ДОД	167	81	49%	10	50	91,3	60	100	100	100	85,4
36	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского"	ДОД	110	45	41%	11	43	91,3	60	100	100	100	85,4
37	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Пушкиногорская школа искусств имени С.С.Гейченко"	ДОД	503	207	41%	10	48	91,6	60	100	99,5	99,7	85,4
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Бежаницкий центр развития творчества детей и юношества"	ДОД	1527	600	39%	11	45	93,3	60	98,4	98,4	98,4	85,3
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа № 1 "Атлетика"	ДОД	1160	464	40%	10	50	93,5	60	98,7	97,5	98,1	85,3

40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" г. Невеля Псковской области	ДОД	626	261	42%	10	48	91,6	60	99,2	100	99,6	85,3
41	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Струго-Красненский район	ДОД	327	154	47%	10	50	91,3	60	100	98,5	99,2	85,1
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Пскова"	ДОД	964	390	40%	11	48	96,2	60	96,2	94,2	95,2	84,9
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Себежская детская школа искусств Псковской области"	ДОД	369	163	44%	10	50	91,3	60	98,7	98,5	98,6	84,8
44	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Великолукского района	ДОД	1589	600	38%	11	44	92,3	60	97,2	98,2	97,7	84,8
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Пыталовский районный Дом детского творчества	ДОД	1020	419	41%	11	41	89,4	60	99,4	100	99,7	84,7
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №3 "Олимпия"	ДОД	820	336	41%	10	47	90,6	60	98,9	97,4	98,2	84,5
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новосокольническая детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	538	245	46%	9	50	89	60	98,6	100	99,3	84,4
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств "Центр"	ДОД	298	119	40%	10	51	94,5	60	96,3	94	95,2	84,4
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Александра Матросова"	ДОД	1786	600	34%	9	50	89	60	98,8	98,5	98,7	84,2
50	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородский Дом детского творчества"	ДОД	405	170	42%	10	47	88,4	60	98,6	100	99,3	84,2

51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородская детская музыкальная школа"	ДОД	58	25	43%	9	48	87,1	60	100	100	100	84,1
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр образования "Наставник"	ДОД	1797	601	33%	11	41	89,4	60	97,1	98,9	98	84
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевская детская школа искусств имени Б.С.Трояновского"	ДОД	450	195	43%	10	46	87,4	60	99,5	97,7	98,6	83,7
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Невеля	ДОД	380	151	40%	10	42	85,8	60	99,3	99,3	99,3	83,5
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 5"	ДОД	150	60	40%	11	44	92,3	60	92,9	91,5	92,2	82,6
56	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Струго-Красненский район	ДОД	303	130	43%	8	50	84,4	60	99,1	97,2	98,2	82,6
57	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Себежский детско-юношеский клуб физической подготовки"	ДОД	613	244	40%	10	42	83,6	60	99	98,3	98,7	82,5
58	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" Дновский район	ДОД	880	379	43%	11	35	83,7	60	98,4	98,6	98,5	82,5
59	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Себежский район	ДОД	637	260	41%	10	40	81,6	60	100	99,6	99,8	82,4
60	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Мастер»	ДОД	473	189	40%	11	34	82,7	60	98,9	98,9	98,9	82,4
61	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" Порховский район	ДОД	360	144	40%	9	44	80,9	60	99,2	99	99,1	81,9

62	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва "Экспресс"	ДОД	1783	600	34%	10	33	77,2	60	99,1	99	99,1	80,8
63	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Ника»	ДОД	563	236	42%	11	28	76,9	60	99	99	99	80,7
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Новосокольники "	ДОД	200	80	40%	8	42	76,7	60	100	97,9	99	80,6
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Бригантина»	ДОД	450	179	40%	11	24	73,1	60	100	100	100	79,9
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию «Барс»	ДОД	370	148	40%	11	29	77,9	60	96,7	93,8	95,2	79,5
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа г. Порхова"	ДОД	45	25	56%	9	36	75,5	60	94,4	100	97,2	79,5
68	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Гармония»	ДОД	525	210	40%	11	26	75	60	98,5	90,9	94,7	78,4
69	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Надежда»	ДОД	338	135	40%	11	20	69,2	60	98,7	97	97,9	77,9
70	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа по футболу «Стрела»	ДОД	424	191	45%	11	17	65,9	60	98,8	98,3	98,6	77,2
71	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми "Дубно"	ДОД	435	174	40%	7	33	63,5	60	100	96,9	98,4	76,4
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Гдовская детская музыкальная школа"	ДОД	88	41	47%	6	34	60	60	100	96,3	98,1	75,2
73	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	170	70	41%	5	39	60,2	60	98,5	96,8	97,7	75,1

74	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер"	ДОД	4050	605	15%	11	5	52,5	60	97,8	94,5	96,2	72,2
<b>Среднее значение</b>						<b>10,4</b>	<b>43,9</b>	<b>89,0</b>	<b>60,0</b>	<b>98,9</b>	<b>98,1</b>	<b>98,5</b>	<b>84,1</b>

### 3.2 Организации общего образования

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2. Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	ОО	646	257	40%	14	60	99,2	60	100	99,2	99,6	87,6
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	928	381	41%	14	56	95,9	60	98,9	97,7	98,3	86,1
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей"	ОО	797	360	45%	14	60	98,8	60	97	94,8	95,9	86
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская средняя общеобразовательная школа №3"	ОО	469	197	42%	14	59	98,4	60	96,3	94,6	95,4	85,7
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1"	ОО	570	236	41%	14	56	94,1	60	98	98	98	85,4
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лавровская гимназия"	ОО	125	50	40%	14	53	93,4	60	100	94,9	97,4	85
7	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	ОО	69	47	68%	12	56	88,8	60	100	97,7	98,8	84,2



8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Родинская средняя общеобразовательная школа Псковского района"	ОО	330	132	40%	14	51	90	60	98,1	97,1	97,6	84
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	ОО	630	255	40%	13	57	91,4	60	93,5	90,6	92	82,2
10	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья"	ОО	71	30	42%	12	52	85,5	60	92,6	91,7	92,1	80,5
Среднее значение						13,5	56,0	93,6	60,0	97,4	95,6	96,5	84,7

### 3.3. Организации среднего профессионального образования

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2. Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский политехнический колледж"	СПО	1040	425	41%	15	63	98,1	60	99,2	98	98,6	86,9
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	СПО	242	100	41%	15	60	96,2	60	100	100	100	86,8
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	СПО	301	130	43%	15	63	98,1	60	100	96,6	98,3	86,7
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дновский	СПО	233	101	43%	15	60	96,2	60	96,4	97,6	97	85,7

	железнодорожный техникум"													
5	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный техникум"	СПО	178	93	52%	14	62	94	60	100	97,6	98,8	85,7	
6	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский медицинский колледж"	СПО	435	199	46%	15	62	97,3	60	97	95,7	96,4	85,7	
7	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский политехнический колледж"	СПО	906	397	44%	15	57	93,5	60	98,6	97	97,8	85,1	
8	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Опочецкий индустриально-педагогический колледж"	СПО	434	178	41%	15	55	92,3	60	97,1	93,8	95,4	83,9	
9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский колледж профессиональных технологий и сервиса"	СПО	1226	521	42%	15	57	93,8	60	95,2	92,8	94	83,8	
10	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский механико-технологический колледж"	СПО	533	220	41%	15	57	93,5	60	95,5	91,9	93,7	83,5	
11	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	СПО	206	101	49%	13	55	85,6	60	99	99	99	83,3	
12	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский агротехнический колледж"	СПО	1888	606	32%	15	55	92,3	60	94,5	93,6	94	83,3	

13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	СПО	677	299	44%	15	63	98,1	60	83,6	79,9	81,7	80,1
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова"	СПО	356	149	42%	15	35	76,9	60	91,2	91,5	91,4	77,6
Среднее значение						14,8	57,4	93,3	60,0	96,2	94,6	95,4	84,2

### 3.4. Организации дополнительного профессионального образования

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2.Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	11	46	94,2	60	100	99,8	99,9	86,2
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	11	50	98,1	60	97,2	96	96,6	86
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	11	40	85,7	60	97,2	96	96,6	82,4
Среднее значение						11,0	45,3	92,7	60,0	98,1	97,3	97,7	84,9

## 4. Основные результаты степени удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов

Анкетирование проводилось в период с 01 октября 2023 года по 31 октября 2023 года, оценка по другим критериям – с 01 октября 2023 года по 06 ноября 2023 года.

Исследование работы образовательных организаций и их электронных представительств проводилось экспертами Автономной некоммерческой организации «Центр независимой диагностики и оценки квалификаций педагогических работников «Эксперт» в составе 24 человек.

Респондентами анкетного опроса выступили **26994** человек, что составило в среднем **42,5%**. Из них **19163** (71 %) женщины и **7831** (29 %) мужчины

Согласно письму Минпросвещения России от 28.02.2023 № 02-139, на основании Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан формировался для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более **600** респондентов в одной образовательной организации.

В соответствии с этим количество респондентов 9 образовательных организаций составило 600 человек.

№	Организация	Тип ОО	Муниципалитет	Количество обучающихся	Количество респондентов
1.	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДОД	г. Псков	2374	606
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	ДОД	г. Псков	2219	600
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр образования "Наставник"	ДОД	г. Псков	1797	601
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский центр "Надежда"	ДОД	г. Псков	2689	649
5.	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДОД	г. Псков	7321	601

6.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва "Экспресс"	ДОД	г. Великие Луки	1783	600
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Александра Матросова"	ДОД	г. Великие Луки	1786	600
8.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский агротехнический колледж"	СПО	г. Псков	1888	606
9.	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер"	ДОД	г. Псков	4050	605



Распределение по возрастным группам:



#### 4.1. Организации дополнительного образования детей

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый бал	5.2. Итоговый бал	5.3.Итоговый бал	Итого по критерию 5
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества"	ДОД	1037	432	42%	100	99,8	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	145	58	40%	100	100	100	100
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Дедовичский район	ДОД	484	200	41%	100	100	100	100
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова"	ДОД	500	200	40%	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	774	310	40%	100	100	100	100
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Струго-Красненский район	ДОД	167	81	49%	100	100	100	100
7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Печорская районная детско-юношеская спортивная школа»	ДОД	608	247	41%	100	100	100	100
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Великие Луки	ДОД	281	121	43%	100	100	100	100
9	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского"	ДОД	110	45	41%	100	100	100	100

10	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Пушкиногорская школа искусств имени С.С.Гейченко"	ДОД	503	207	41%	100	100	100	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородская детская музыкальная школа"	ДОД	58	25	43%	100	100	100	100
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район"	ДОД	1064	450	42%	100	100	99,8	99,9
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр "Юность"	ДОД	734	300	41%	100	99,7	100	99,9
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр образования "Наставник"	ДОД	1797	601	33%	100	99,7	100	99,9
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Мастер»	ДОД	473	189	40%	100	99,5	100	99,9
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Куньинского района Псковской области	ДОД	803	349	43%	99,7	100	100	99,9
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" г. Невеля Псковской области	ДОД	626	261	42%	99,6	100	100	99,9
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородский Дом детского творчества"	ДОД	405	170	42%	100	99,4	100	99,9
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская школа искусств"	ДОД	208	86	41%	98,8	100	100	99,7
20	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Себежский район	ДОД	637	260	41%	99,6	100	99,6	99,7
21	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Струго-Красненский район	ДОД	303	130	43%	99,2	99,2	100	99,6
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевский дом детского творчества"	ДОД	1318	550	42%	99,6	99,6	99,6	99,6
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и молодежи Псковского района"	ДОД	1726	<b>602</b>	35%	99,5	99	99,7	99,5
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Эколого-биологический центр"	ДОД	923	382	41%	99,7	99,7	99,2	99,5
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	ДОД	551	220	40%	99,1	99,1	100	99,5
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа имени А.А. Большакова"	ДОД	557	222	40%	99,5	99,1	99,5	99,5
27	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Александра Матросова"	ДОД	1786	<b>600</b>	34%	99,3	98,7	99,8	99,5

28	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Струго-Красненский район	ДОД	327	154	47%	100	100	98,7	99,4
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Бригантина»	ДОД	450	179	40%	100	100	98,9	99,4
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" г. Псков	ДОД	2219	<b>600</b>	27%	99,7	99,5	99	99,3
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	ДОД	730	297	41%	100	98,3	99,3	99,3
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования Новоскольнического района Псковской области"	ДОД	940	402	43%	99,8	98	99,5	99,3
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоскольническая детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	538	245	46%	99,2	99,6	99,2	99,3
34	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи Печорского района"	ДОД	790	317	40%	99,1	99,1	99,4	99,2
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Бежаницкий центр развития творчества детей и юношества"	ДОД	1527	<b>600</b>	39%	99,3	99,3	99	99,2
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №3 "Олимпия"	ДОД	820	336	41%	99,1	98,2	99,4	99,1
37	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва "Экспресс"	ДОД	1783	<b>600</b>	34%	99,7	97,8	99,3	99,1
38	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" Дновский район	ДОД	880	379	43%	99,7	98,7	98,9	99,1
39	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию «Барс»	ДОД	370	148	40%	99,3	99,3	98,6	99
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Военно-патриотический Центр "Патриот"	ДОД	1080	443	41%	98,9	98,4	99,3	99
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 5"	ДОД	150	60	40%	96,7	100	100	99
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Пыталовский районный Дом детского творчества	ДОД	1020	419	41%	99,3	98,6	99	99
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Усвятская детская музыкальная школа"	ДОД	123	50	41%	100	100	98	99
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	ДОД	1005	437	43%	98,9	97,5	99,5	98,9
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Ника»	ДОД	563	236	42%	98,3	98,3	99,6	98,9



46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Невеля	ДОД	380	151	40%	99,3	97,4	99,3	98,9
47	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Себежский детско-юношеский клуб физической подготовки"	ДОД	613	244	40%	99,6	98,4	98,4	98,7
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа № 1 "Атлетика"	ДОД	1160	464	40%	98,9	97,8	98,9	98,7
49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" Порховский район	ДОД	360	144	40%	100	96,5	98,6	98,6
50	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Островская детская школа искусств"	ДОД	303	130	43%	99,2	97,7	98,5	98,5
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевская детская школа искусств имени Б.С.Трояновского"	ДОД	450	195	43%	97,4	98,5	99	98,4
52	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Надежда»	ДОД	338	135	40%	100	97	97,8	98,3
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования для детей" Пустошкинский район	ДОД	1319	591	45%	99	98,5	97,8	98,3
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский центр "Надежда"	ДОД	2689	<b>649</b>	24%	98,8	97,2	98,5	98,3
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа №1 имени М.П. Мусоргского"	ДОД	520	206	40%	98,1	98,1	98,5	98,3
56	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа по футболу «Стрела»	ДОД	424	191	45%	98,4	99	97,9	98,3
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	410	171	42%	98,8	98,8	97,7	98,2
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	ДОД	590	236	40%	97,9	96,2	99,2	98,2
59	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Дновская детская школа искусств"	ДОД	207	90	43%	97,8	94,4	100	98,2
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования " Детская музыкальная школа № 4"	ДОД	564	246	44%	98,4	95,1	99,2	98,1
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Себежская детская школа искусств Псковской области"	ДОД	369	163	44%	97,5	98,8	98,2	98,1
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа города Пскова"	ДОД	594	237	40%	97,9	95,8	98,3	97,7
63	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Великолукского района	ДОД	70	33	47%	97	100	97	97,6
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская юношеская спортивная школа" муниципального образования	ДОД	567	240	42%	97,5	97,5	97,5	97,5

	"Островский район"								
65	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Великолукского района	ДОД	1589	600	38%	97,7	96	98	97,5
66	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	170	70	41%	97,1	94,3	98,6	97,3
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа г. Порхова"	ДОД	45	25	56%	96	92	100	97,2
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Пскова"	ДОД	964	390	40%	96,9	95,1	97,9	97,1
69	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми "Дубно"	ДОД	435	174	40%	96,6	96,6	97,7	97,1
70	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер"	ДОД	4050	605	15%	96,9	95,2	97,2	96,7
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Гдовская детская музыкальная школа"	ДОД	88	41	47%	95,1	92,7	97,6	95,9
72	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Гармония»	ДОД	525	210	40%	98,1	91,9	95,7	95,7
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств "Центр"	ДОД	298	119	40%	95	89,1	98,3	95,5
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Новосокольники "	ДОД	200	80	40%	98,8	92,5	93,8	95
	Среднее значение					98,9	98,1	99,0	98,8

## 4.2 Организации общего образования

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый бал	5.2. Итоговый бал	5.3. Итоговый бал	Итого по критерию 5
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	ОО	646	257	40%	99,2	99,6	99,2	99,3
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	928	381	41%	98,7	98,4	97,4	98

3	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	ОО	69	47	68%	97,9	97,9	97,9	97,9
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1"	ОО	570	236	41%	95,8	97,9	98,3	97,5
5	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья"	ОО	71	30	42%	96,7	96,7	96,7	96,7
6	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей"	ОО	797	360	45%	94,4	95,3	97,8	96,3
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Родинская средняя общеобразовательная школа Псковского района"	ОО	330	132	40%	93,9	93,9	97	95,5
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская средняя общеобразовательная школа №3"	ОО	469	197	42%	93,9	93,9	95,9	94,9
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лавровская гимназия"	ОО	125	50	40%	86	96	96	93
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	ОО	630	255	40%	83,9	90,2	85,1	85,8
Среднее значение						94	96	96,1	95,5

### 4.3. Организации среднего профессионального образования

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый балл	5.2. Итоговый балл	5.3. Итоговый балл	Итого по критерию 5
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	СПО	242	100	41%	100	100	100	100
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	СПО	206	101	49%	99	100	100	99,7
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	СПО	301	130	43%	98,5	98,5	99,2	98,8
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский политехнический колледж"	СПО	1040	425	41%	98,4	99,1	98,4	98,5
5	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский политехнический колледж"	СПО	906	397	44%	96,5	97	97,7	97,2

6	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дновский железнодорожный техникум"	СПО	233	101	43%	95	96	98	96,7
7	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный техникум"	СПО	178	93	52%	97,8	94,6	96,8	96,7
8	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский медицинский колледж"	СПО	435	199	46%	91,5	92,5	95,5	93,7
9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский механико-технологический колледж"	СПО	533	220	41%	90	87,7	95,5	92,3
10	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский колледж профессиональных технологий и сервиса"	СПО	1226	521	42%	88,1	91	92,7	91
11	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский агротехнический колледж"	СПО	1888	606	32%	89,8	88,9	92,2	90,8
12	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Опочецкий индустриально-педагогический колледж"	СПО	434	178	41%	91	83,1	93,3	90,6
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова"	СПО	356	149	42%	89,9	85,2	91,3	89,7
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	СПО	677	299	44%	65,9	64,9	75,9	70,7
Среднее значение						92,2	91,3	94,8	93,3

#### 4.4. Организации дополнительного профессионального образования

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый бал	5.2. Итоговый бал	5.3. Итоговый бал	Итого по критерию 5
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	100	99,7	100	99,9

2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	96,5	95,5	97,2	96,6
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	96,5	93,4	96	95,6
Среднее значение						97,7	96,2	97,7	97,4

**5. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации**

**5.1 Организации дополнительного образования детей**

В независимой оценке приняло участие **74** организации дополнительного образования детей Псковской области. Был проведен контент-анализ официальных сайтов организаций, оценены стенды, находящиеся внутри учреждений, условия комфортности, оборудование территории и условия доступности получения услуг лицами с ОВЗ, а также проведен опрос мнения потребителей услуг образовательных образований. В анкетном опросе приняло участие **20030** человек.

**5.1.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях дополнительного образования детей**

*Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию 1 - **ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**, представлены в таблице 1.1. Приложения 2. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения критерия 1.

Средний балл, полученный по критерию 1, составил **84,1** баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2.Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	145	58	40%	11	50	98,1	60	100	100	100	87,4
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район"	ДОД	1064	450	42%	11	50	98,1	60	100	100	100	87,4
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская школа искусств"	ДОД	208	86	41%	11	51	99	60	100	98,5	99,3	87,4
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Дедовичский район	ДОД	484	200	41%	11	50	98,1	60	100	99,5	99,7	87,3

5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Куныинского района Псковской области	ДОД	803	349	43%	11	50	98,1	60	100	99,1	99,6	87,3
---	--	-----	-----	-----	-----	----	----	------	----	-----	------	------	------

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2.Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
71	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми "Дубно"	ДОД	435	174	40%	7	33	63,5	60	100	96,9	98,4	76,4
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Гдовская детская музыкальная школа"	ДОД	88	41	47%	6	34	60	60	100	96,3	98,1	75,2
73	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	170	70	41%	5	39	60,2	60	98,5	96,8	97,7	75,1
74	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер"	ДОД	4050	605	15%	11	5	52,5	60	97,8	94,5	96,2	72,2



## 5.1. 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организациях дополнительного образования детей.

*Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в показатель рассчитывается по формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф. усл.}} + 0,5 \times \Pi_{\text{ул.}}^{\text{комф}})$$

*Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию 2 - КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, представлены в таблице 1.2. Приложения 2. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения критерия 2.

Средний балл, полученный по критерию 2, составил 98 баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1. Итоговый балл	2.2. Итоговый балл	2.3. Итоговый балл	Итого по критерию 2
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	145	58	40%	100	100	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Дедовичский район	ДОД	484	200	41%	100	100	100	100
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район"	ДОД	1064	450	42%	100	100	100	100

4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр "Юность"	ДОД	734	300	41%	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	774	310	40%	100	100	100	100
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Струго-Красненский район	ДОД	167	81	49%	100	100	100	100
7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Печорская районная детско-юношеская спортивная школа»	ДОД	608	247	41%	100	100	100	100
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Великие Луки	ДОД	281	121	43%	100	100	100	100
9	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского"	ДОД	110	45	41%	100	100	100	100
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Усвятская детская музыкальная школа"	ДОД	123	50	41%	100	100	100	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Куньинского района Псковской области	ДОД	803	349	43%	100	100	100	100
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородская детская музыкальная школа"	ДОД	58	25	43%	100	100	100	100
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" г. Невеля Псковской области	ДОД	626	261	42%	100	100	100	100
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Великолукского района	ДОД	70	33	47%	100	100	100	100

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1. Итоговый бал	2.2. Итоговый бал	2.3. Итоговый бал	Итого по критерию 2
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа города Пскова"	ДОД	594	237	40%	100	93,5	86,9	93,5
73	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Гармония»	ДОД	525	210	40%	100	91,4	82,9	91,4

74	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	170	70	41%	60	77,9	95,7	77,9
----	---	-----	-----	----	-----	----	------	------	------

### 5.1.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в организациях дополнительного образования детей

*Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию 3 - **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**, представлены в таблице 1.3. Приложения 2. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения критерия 3.

Средний балл, полученный по критерию 3, составил **58,3** баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1. Итоговый балл	3.2. Итоговый балл	3.3. Итоговый балл	Итого по критерию 3
---	-------------	--------	---------------------------	-------------------------	-------------------	--------------------	--------------------	--------------------	---------------------

1	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Надежда»	ДОД	3338	135	40%	100	60	94,7	82,4
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества"	ДОД	1037	432	42%	40	100	100	82
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию «Барс»	ДОД	370	148	40%	40	100	100	82

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1. Итоговый балл	3.2. Итоговый балл	3.3. Итоговый балл	Итого по критерию 3
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевский дом детского творчества"	ДОД	1318	550	42%	0	20	89,3	34,8
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородский Дом детского творчества"	ДОД	405	170	42%	0	30	66,7	32
74	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" Дновский район	ДОД	880	379	43%	0	30	66,7	32

#### **5.1.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в организациях дополнительного образования детей**

*Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию 4 - ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ, представлены в таблице 1.4. Приложения 2. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения критерия 4.

Средний балл, полученный по критерию 4, составил 99,2 баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1. Итоговый балл	4.2. Итоговый балл	4.3. Итоговый балл	Итого по критерию 4
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	145	58	40%	100	100	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Дедовичский район	ДОД	484	200	41%	100	100	100	100
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район"	ДОД	1064	450	42%	100	100	100	100
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Струго-Красненский район	ДОД	167	81	49%	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Великие Луки	ДОД	281	121	43%	100	100	100	100

6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского"	ДОД	110	45	41%	100	100	100	100
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Усвятская детская музыкальная школа"	ДОД	123	50	41%	100	100	100	100
8	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Пушкиногорская школа искусств имени С.С.Гейченко"	ДОД	503	207	41%	100	100	100	100
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородская детская музыкальная школа"	ДОД	58	25	43%	100	100	100	100
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа г. Порхова"	ДОД	45	25	56%	100	100	100	100

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1. Итоговый балл	4.2. Итоговый балл	4.3. Итоговый балл	Итого по критерию 4
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская юношеская спортивная школа" муниципального образования "Островский район"	ДОД	567	240	42%	97,5	96,7	98,9	97,45
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа №1 имени М.П. Мусоргского"	ДОД	520	206	40%	96,1	97,6	98,6	97,2
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Великолукского района	ДОД	70	33	47%	87,9	97	96,7	93,27

### 5.1.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях дополнительного образования детей

*Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное

количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Результаты независимой оценки по критерию **5 - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**, представлены в **таблице 1.5. Приложения 2**. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения **критерия 5**.

Средний балл, полученный по критерию 5, составил **98,8** баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый балл	5.2. Итоговый балл	5.3. Итоговый балл	Итого по критерию 5
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества"	ДОД	1037	432	42%	100	99,8	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	145	58	40%	100	100	100	100
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Дедовичский район	ДОД	484	200	41%	100	100	100	100
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова"	ДОД	500	200	40%	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	774	310	40%	100	100	100	100

6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Струго-Красненский район	ДОД	167	81	49%	100	100	100	100
7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Печорская районная детско-юношеская спортивная школа»	ДОД	608	247	41%	100	100	100	100
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Великие Луки	ДОД	281	121	43%	100	100	100	100
9	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского"	ДОД	110	45	41%	100	100	100	100
10	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Пушкиногорская школа искусств имени С.С.Гейченко"	ДОД	503	207	41%	100	100	100	100

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый балл	5.2. Итоговый балл	5.3.Итоговый балл	Итого по критерию 5
72	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Гармония»	ДОД	525	210	40%	98,1	91,9	95,7	95,7
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств "Центр"	ДОД	298	119	40%	95	89,1	98,3	95,5
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Новосокольники "	ДОД	200	80	40%	98,8	92,5	93,8	95

### 5.1.6. Итоговая таблица результативности независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях дополнительного образования детей

Наименование показателя	Максимальная величина	Диапазон значений показателей	Средний балл
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. Соответствие информации о деятельности	100 баллов	[52,5;99]	<b>89,0</b>



организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах			
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100 баллов	[60;60]	<b>60</b>
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социальной сферы	100 баллов	[92,2;100]	<b>98,5</b>
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100 баллов	[60;100]	<b>99,5</b>
2.2. Время ожидания предоставления услуги	100 баллов	[77,9;100]	<b>98,0</b>
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100 баллов	[82,9;100]	<b>96,6</b>
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100 баллов	[0;100]	<b>12,7</b>
3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100 баллов	[20;100]	<b>67,7</b>
3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100 баллов	[43,8;100]	<b>91,7</b>
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию	100 баллов	[87,9;100]	<b>99,1</b>
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100 баллов	[95,7;100]	<b>99,3</b>
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	100 баллов	[96,2;100]	<b>99,2</b>

<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100 баллов	[95;100]	<b>99,1</b>
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100 баллов	[89,1;100]	<b>99,3</b>
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100 баллов	[93,8;100]	<b>99,2</b>

## **5.2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях общего образования**

В независимой оценке приняло участие **10** организаций общего образования Псковской области. Был проведен контент-анализ официальных сайтов организаций, оценены стенды, находящиеся внутри учреждений, условия комфортности, оборудование территории и условия доступности получения услуг лицами с ОВЗ, а также проведен опрос мнения потребителей услуг образовательных образований. В анкетном опросе приняло участие **1945** человек.

### **5.2.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях общего образования**

*Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию 1 - **ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**, представлены в таблице 2.1. Приложения 2. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения критерия 1.

Средний балл, полученный по критерию 1, составил **84,7** баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2.Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	ОО	646	257	40%	14	60	99,2	60	100	99,2	99,6	87,6
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	928	381	41%	14	56	95,9	60	98,9	97,7	98,3	86,1
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей"	ОО	797	360	45%	14	60	98,8	60	97	94,8	95,9	86

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2.Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	ОО	630	255	40%	13	57	91,4	60	93,5	90,6	92	82,2
10	Государственное бюджетное	ОО	71	30	42%	12	52	85,5	60	92,6	91,7	92,1	80,5

общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья"																				
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5.2.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в образовательных организациях общего образования

*Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в показатель рассчитывается по формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}})$$

*Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по **критерию 2 - КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**, представлены в **таблице 2.2. Приложения 2**. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения **критерия 2**.

Средний балл, полученный по **критерию 2**, составил **88,6** баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1. Итоговый балл	2.2. Итоговый балл	2.3. Итоговый балл	Итого по критерию 2
---	-------------	--------	---------------------------	-------------------------	-------------------	--------------------	--------------------	--------------------	---------------------

1	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	ОО	69	47	68%	100	100	100	100
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	ОО	646	257	40%	100	99	98,1	99

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1. Итоговый балл	2.2. Итоговый балл	2.3. Итоговый балл	Итого по критерию 2
9	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей"	ОО	797	360	45%	100	94,3	88,6	94,3
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	ОО	630	255	40%	100	92	83,9	92

### 5.2.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях общего образования

*Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию 3 - ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ, представлены в таблице 2.3. Приложения 2. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения критерия 3.

Средний балл, полученный по критерию 3, составил 69,1 балла из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1. Итоговый балл	3.2. Итоговый балл	3.3. Итоговый балл	Итого по критерию 3
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей"	ОО	797	360	45%	80	100	81	88,3
2	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	ОО	69	47	68%	40	100	100	82
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	928	381	41%	100	60	92,3	81,7

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1. Итоговый балл	3.2. Итоговый балл	3.3. Итоговый балл	Итого по критерию 3
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская средняя общеобразовательная школа №3"	ОО	469	197	42%	20	60	81	54,3
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Родинская средняя общеобразовательная школа Псковского района"	ОО	330	132	40%	0	60	100	54

10	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья"	ОО	71	30	42%	40	20	100	50
----	---	----	----	----	-----	----	----	-----	----

#### **5.2.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательных организациях общего образования**

*Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию **4 - ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**, представлены в **таблице 2.4. Приложения 2**. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения **критерия 4**.

Средний балл, полученный по **критерию 4**, составил **96,7** баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1. Итоговый балл	4.2. Итоговый балл	4.3. Итоговый балл	Итого по критерию 4
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	ОО	646	257	40%	99,6	99,2	99,6	99,45
2	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	ОО	69	47	68%	97,9	97,9	100	98,3
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	928	381	41%	98,4	97,9	98,8	98,29

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1. Итоговый балл	4.2. Итоговый балл	4.3. Итоговый балл	Итого по критерию 4
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская средняя общеобразовательная школа №3"	ОО	469	197	42%	94,4	92,4	96,7	94,06
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	ОО	630	255	40%	93,7	92,2	98,2	93,99

### **5.2.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях общего образования**

*Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.



*Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Результаты независимой оценки по критерию **5 - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**, представлены в **таблице 2.5. Приложения 2**. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения **критерия 5**.

Средний балл, полученный по критерию 5, составил **95,5** баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый балл	5.2. Итоговый балл	5.3. Итоговый балл	Итого по критерию 5
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	ОО	646	257	40%	99,2	99,6	99,2	99,3
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	928	381	41%	98,7	98,4	97,4	98
3	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	ОО	69	47	68%	97,9	97,9	97,9	97,9

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый бал	5.2. Итоговый бал	5.3. Итоговый бал	Итого по критерию 5
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лавровская гимназия"	ОО	125	50	40%	86	96	96	93
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	ОО	630	255	40%	83,9	90,2	85,1	85,8

### 5.2.6. Итоговая таблица результативности независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях общего образования

Наименование показателя	Максимальная величина	Диапазон значений показателей	Средний балл
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100 баллов	[85,5;99,2]	<b>93,6</b>
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100 баллов	[60;60]	<b>60</b>
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	100 баллов	[92;99,6]	<b>96,5</b>
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов	[100;100]	<b>100</b>
2.2. Время ожидания предоставления услуги.	100 баллов	[92;100]	<b>96,8</b>

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией	100 баллов	[83,9;100]	<b>93,7</b>
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100 баллов	[0;100]	<b>48,0</b>
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100 баллов	[20;100]	<b>66,0</b>
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100 баллов	[81;100]	<b>94,2</b>
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию	100 баллов	[93,3;99,6]	<b>96,2</b>
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100 баллов	[92,2;99,2]	<b>96,5</b>
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	100 баллов	[95,5;100]	<b>98,4</b>
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100 баллов	[83,9;99,2]	<b>94,0</b>
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100 баллов	[90,2;99,6]	<b>96,0</b>
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100 баллов	[85,1;99,2]	<b>96,1</b>

### **5.3. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях среднего профессионального образования**

В независимой оценке приняло участие **14** организаций общего образования Псковской области. Был проведен контент-анализ официальных сайтов организаций, оценены стенды, находящиеся внутри учреждений, условия комфортности, оборудование территории и условия доступности получения услуг лицами с ОВЗ, а также проведен опрос мнения потребителей услуг образовательных образований. В анкетном опросе приняло участие **3519** человек.

### **5.3.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях среднего профессионального образования**

*Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по **критерию 1 - ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**, представлены в **таблице 3.1. Приложения 2**. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения **критерия 1**.

Средний балл, полученный по **критерию 1**, составил **84,2** баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных

организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый бал	1.2.Итоговый бал	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый бал	Итого по критерию 1
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский политехнический колледж"	СПО	1040	425	41%	15	63	98,1	60	99,2	98	98,6	86,9
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	СПО	242	100	41%	15	60	96,2	60	100	100	100	86,8
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	СПО	301	130	43%	15	63	98,1	60	100	96,6	98,3	86,7

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый бал	1.2.Итоговый бал	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый бал	Итого по критерию 1
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	СПО	677	299	44%	15	63	98,1	60	83,6	79,9	81,7	80,1
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств имени	СПО	356	149	42%	15	35	76,9	60	91,2	91,5	91,4	77,6

Н.А. Римского-Корсакова"												
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 5.3.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в образовательных организациях среднего профессионального образования

Показатель **2.1.** Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Показатель **2.2.** Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в показатель рассчитывается по формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}})$$

Показатель **2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию **2 - КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**, представлены в таблице **3.2. Приложения 2.** Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения **критерия 2**.

Средний балл, полученный по критерию **2**, составил **93,5** баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1. Итоговый балл	2.2. Итоговый балл	2.3. Итоговый балл	Итого по критерию 2
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	СПО	242	100	41%	100	100	100	100

2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	СПО	206	101	49%	100	99	98	99
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	СПО	301	130	43%	100	98,8	97,7	98,8

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1. Итоговый бал	2.2. Итоговый бал	2.3. Итоговый бал	Итого по критерию 2
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный техникум"	СПО	178	93	52%	80	87,3	94,6	87,3
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	СПО	677	299	44%	100	82,4	64,9	82,4

### 5.3.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях среднего профессионального образования

*Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию 3 - ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ, представлены в таблице 3.3. Приложения 2. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения критерия 3.

Средний балл, полученный по критерию 3, составил 56,4 балла из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1. Итоговый балл	3.2. Итоговый балл	3.3. Итоговый балл	Итого по критерию 3
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	СПО	206	101	49%	40	80	100	74
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский колледж профессиональных технологий и сервиса"	СПО	1226	521	42%	40	80	91,4	71,4
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова"	СПО	356	149	42%	40	80	87,5	70,3

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1. Итоговый балл	3.2. Итоговый балл	3.3. Итоговый балл	Итого по критерию 3
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный	СПО	178	93	52%	0	40	69,2	36,8



	техникум"								
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский медицинский колледж"	СПО	435	199	46%	0	30	81,8	36,5

#### **5.3.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательных организациях среднего профессионального образования**

*Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по **критерию 4 - ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**, представлены в **таблице 3.4. Приложения 2.** Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения **критерия 4.**

Средний балл, полученный по **критерию 4**, составил **95,3** баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1. Итоговый бал	4.2. Итоговый бал	4.3. Итоговый бал	Итого по критерию 4
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	СПО	242	100	41%	100	100	100	100
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	СПО	206	101	49%	100	99	100	99,6
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	СПО	301	130	43%	100	99,2	98,3	99,35

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1. Итоговый бал	4.2. Итоговый бал	4.3. Итоговый бал	Итого по критерию 4
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Опочецкий индустриально-педагогический колледж"	СПО	434	178	41%	91,6	89,9	96,6	91,89
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	СПО	677	299	44%	79,3	80,9	90,9	82,25

### 5.3.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях среднего профессионального образования

*Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных*

организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Результаты независимой оценки по критерию **5 - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**, представлены в **таблице 3.5. Приложения 2**. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения **критерия 5**.

Средний балл, полученный по критерию 5, составил **93,3** баллов из 100 возможных.

Высокие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый балл	5.2. Итоговый балл	5.3. Итоговый балл	Итого по критерию 5
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	СПО	242	100	41%	100	100	100	100
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	СПО	206	101	49%	99	100	100	99,7
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	СПО	301	130	43%	98,5	98,5	99,2	98,8

Низкие результаты по данному критерию у следующих образовательных организаций:

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый балл	5.2. Итоговый балл	5.3. Итоговый балл	Итого по критерию 5
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной"	СПО	356	149	42%	89,9	85,2	91,3	89,7

	колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова"								
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	<b>СПО</b>	677	299	44%	65,9	64,9	75,9	70,7

### 5.3.6. Итоговая таблица результативности независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях среднего профессионального образования

Наименование показателя	Максимальная величина	Диапазон значений показателей	Средний балл
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100 баллов	[76,9;98,1]	<b>93,3</b>
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100 баллов	[60;60]	<b>60</b>
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	100 баллов	[81,7;100]	<b>95,4</b>
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов	[80;100]	<b>98,6</b>
2.2. Время ожидания предоставления услуги.	100 баллов	[82,4;100]	<b>93,5</b>
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100 баллов	[64,9;100]	<b>88,5</b>
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100 баллов	[0;40]	<b>24,3</b>
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100 баллов	[30;80]	<b>56,4</b>
3.3. Доля получателей услуг,	100 баллов	[69,2;100]	<b>88,3</b>

удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов			
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию	100 баллов	[79,3;100]	<b>95,2</b>
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100 баллов	[80,9;100]	<b>94,7</b>
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	100 баллов	[78,9;100]	<b>90,9</b>
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100 баллов	[65,9;100]	<b>92,2</b>
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100 баллов	[64,9;100]	<b>91,3</b>
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100 баллов	[75,9;100]	<b>94,8</b>

#### **5.4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях дополнительного профессионального образования Псковской области**

В независимой оценке приняло участие **3** организации дополнительного профессионального образования Псковской области. Был проведен контент-анализ официальных сайтов организаций, оценены стенды, находящиеся внутри учреждений, условия комфортности, оборудование территории и условия доступности получения услуг лицами с ОВЗ, а также проведен опрос мнения потребителей услуг образовательных образований. В анкетном опросе приняло участие **1405** человек.

##### **5.4.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о организациях дополнительного профессионального образования**

*Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по **критерию 1 - ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**, представлены в

**таблице 4.1. Приложения 2.** Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения **критерия 1.**

Средний балл, полученный по **критерию 1**, составил **84,9** баллов из 100 ВОЗМОЖНЫХ.

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	1.1. Итоговый балл	1.2. Итоговый балл	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	94,2	60	99,9	86,2
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	98,1	60	96,6	86
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	85,7	60	96,6	82,4

#### **5.4.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организациях дополнительного профессионального образования**

*Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в показатель рассчитывается по формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}})$$

*Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных*

комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию 2 - **КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**, представлены в таблице 4.2. **Приложения 2.** Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения критерия 2.

Средний балл, полученный по критерию 2, составил **98,8** баллов из 100 ВОЗМОЖНЫХ.

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1. Итоговый бал	2.2. Итоговый бал	2.3. Итоговый бал	Итого по критерию 2
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	100	99,9	99,8	99,9
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	100	96,4	92,8	96,4
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	100	94,2	88,4	94,2

### 5.4.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в организациях дополнительного профессионального образования

*Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*



В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию 3 - ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ, представлены в таблице 4.3. Приложения 2. Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения критерия 3.

Средний балл, полученный по критерию 3, составил **68,8** баллов из 100 ВОЗМОЖНЫХ.

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1. Итоговый балл	3.2. Итоговый балл	3.3.Итоговый балл	Итого по критерию 3
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	0	100	100	70
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	0	100	94,1	68,2
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	0	100	93,5	68,1

#### **5.4.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в организациях дополнительного профессионального образования**

*Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной*

сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Результаты независимой оценки по критерию **4 - ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**, представлены в **таблице 4.4. Приложения 2.** Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения **критерия 4.**

Средний балл, полученный по критерию **4**, составил **98,7** баллов из 100 ВОЗМОЖНЫХ.

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Итоговые баллы			Итого по критерию 4
						4.1. Итоговый балл	4.2. Итоговый балл	4.3. Итоговый балл	
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	99,8	100	99,3	99,8
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	98,5	98,8	98,5	98,63
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	97,5	97,5	98,4	97,67

#### 5.4.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях дополнительного профессионального образования

*Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

*Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Результаты независимой оценки по критерию 5 - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, представлены в **таблице 4.5. Приложения 2.** Образовательные организации упорядочены в порядке убывания итогового значения **критерия 5.**

Средний балл, полученный по критерию 5, составил **97,4** баллов из 100 ВОЗМОЖНЫХ.

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый бал	5.2. Итоговый бал	5.3. Итоговый бал	Итого по критерию 5
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	100	99,7	100	99,9
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	96,5	95,5	97,2	96,6

3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	96,5	93,4	96	95,6
---	--	-----	-----	-----	-----	------	------	----	------

#### 5.4.6. Итоговая таблица результативности независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях дополнительного профессионального образования

Наименование показателя	Максимальная величина	Диапазон значений показателей	Средний балл
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100 баллов	[85,7;98,1]	<b>92,7</b>
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100 баллов	[60;60]	<b>60</b>
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	100 баллов	[96,6;99,9]	<b>97,7</b>
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.	100 баллов	[100;100]	<b>100</b>
2.2. Время ожидания предоставления услуги.	100 баллов	[94,2;99,9]	<b>96,8</b>
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100 баллов	[88,4;99,8]	<b>93,7</b>
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100 баллов	[0;0]	<b>0</b>
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100 баллов	[100;100]	<b>100</b>
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100 баллов	[93,5;100]	<b>95,9</b>

<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию	100 баллов	[97,5;99,8]	<b>98,6</b>
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100 баллов	[97,5;100]	<b>98,8</b>
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	100 баллов	[98,4;99,3]	<b>98,7</b>
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100 баллов	[96,5;100]	<b>97,7</b>
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100 баллов	[93,4;99,7]	<b>96,2</b>
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100 баллов	[96;100]	<b>97,7</b>

**6. Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которые показали лучшие интегральные показатели по итогам независимой оценки**

№ п.п.	Образовательная организация	Тип ОО	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.		
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества", г. Великие Луки	ДОД	92,6	60	99	85,4	100	99,2	98,4	99,2	40	100	100	82	100	100	99,8	99,95	100	99,8	100	100	93,3
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств", Палкинский район	ДОД	98,1	60	100	87,4	100	100	100	100	20	100	100	76	100	100	100	100	100	100	100	100	92,7
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа", Дедевичский район	ДОД	98,1	60	99,7	87,3	100	100	100	100	20	100	100	76	100	100	100	100	100	100	100	100	92,7
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район", Островский район	ДОД	98,1	60	100	87,4	100	100	100	100	20	100	100	76	100	100	100	100	100	99,8	99,9	92,7	

5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи Печорского района", Печорский район	ДОД	95,2	60	98,8	86,1	100	99,2	98,4	99,2	50	100	80	79	99,7	99,7	99,3	99,62	99,1	99,1	99,4	99,2	92,6
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова", г. Псков	ДОД	97,1	60	98,9	86,7	100	97,8	95,5	97,8	50	100	83,3	80	96,5	100	97,9	98,19	100	100	100	100	92,5
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29», г. Псков	ОО	95,9	60	98,3	86,1	100	98,6	97,1	98,6	100	60	92,3	81,7	98,4	97,9	98,8	98,29	98,7	98,4	97,4	98	92,5
8	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола", Красногородский район	ОО	88,8	60	98,8	84,2	100	100	100	100	40	100	100	82	97,9	97,9	100	98,3	97,9	97,9	97,9	97,9	92,5
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр "Юность", г. Псков	ДОД	96,2	60	98,7	86,3	100	100	100	100	20	100	100	76	100	100	98,9	99,79	100	99,7	100	99,9	92,4

10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области, Локнянский район	ДОД	93,3	60	100	86	100	100	100	100	20	100	100	76	100	100	99,7	99,93	100	100	100	100	92,4
----	--	-----	------	----	-----	----	-----	-----	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	-----	------	-------	-----	-----	-----	-----	------

**7. Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которые показали низкие интегральные показатели по итогам независимой оценки**

№ п.п.	Образовательная организация	Тип ОО	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.		
92	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер", г. Псков	ДОД	52,5	60	96,2	72,2	100	95,6	91,2	95,6	0	60	89,1	50,7	97,4	97,9	97,6	97,59	96,9	95,2	97,2	96,7	82,6
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа г. Порхова", Порховский район	ДОД	75,5	60	97,2	79,5	100	94	88	94	0	30	100	42	100	100	100	100	96	92	100	97,2	82,5



94	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей", Дновский район	ДОД	83,7	60	98,5	82,5	100	98,4	96,8	98,4	0	30	66,7	32	98,2	99,7	98,3	98,83	99,7	98,7	98,9	99,1	82,2
95	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми "Дубно", Гдовский район	ДОД	63,5	60	98,4	76,4	100	95,4	90,8	95,4	0	30	100	42	98,9	100	98,4	99,22	96,6	96,6	97,7	97,1	82
96	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова", Порховский район	ОО	91,4	60	92	82,2	100	92	83,9	92	20	60	87,5	56,3	93,7	92,2	98,2	93,99	83,9	90,2	85,1	85,8	82
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Гдовская детская музыкальная школа", Гдовский район	ДОД	60	60	98,1	75,2	100	96,3	92,7	96,3	0	30	100	42	97,6	100	100	99,02	95,1	92,7	97,6	95,9	81,7
98	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный техникум", Локнянский район	СПО	94	60	98,8	85,7	80	87,3	94,6	87,3	0	40	69,2	36,8	98,9	98,9	97,2	98,58	97,8	94,6	96,8	96,7	81
99	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский медицинский колледж", г.	СПО	97,3	60	96,4	85,7	100	92,5	84,9	92,5	0	30	81,8	36,5	95,5	94,5	98,1	95,59	91,5	92,5	95,5	93,7	80,8

	Великие Луки																						
100	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области, Локнянский район	<b>ДОД</b>	60,2	60	97,7	75,1	60	77,9	95,7	77,9	0	60	80	48	100	95,7	98,2	97,93	97,1	94,3	98,6	97,3	79,2
101	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж", г. Псков	<b>СПО</b>	98,1	60	81,7	80,1	100	82,4	64,9	82,4	20	60	89,3	56,8	79,3	80,9	90,9	82,25	65,9	64,9	75,9	70,7	74,4



**8. Основные недостатки в работе организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявленные в ходе сбора и обобщения информации в Псковской области в разрезе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по каждой организации, в отношении которой проводилась независимая оценка**

По результатам проведенной в 2023 году независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг образовательными организациями Псковской области, которые рекомендовано устранить (см. рис. 1).

**Рисунок – 1. Оценка по отрасли в целом в разрезе общих критериев качества условий оказания услуг образовательными организациями, в баллах**



Наибольшее количество недостатков зафиксировано по критерию качества условий оказания услуг в сфере образования «Доступность услуг для инвалидов» (59,4 б.). Ни одна образовательная организация, из числа подлежащих независимой оценке в 2023 году, не обладает в полном объеме необходимыми условиями для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими; помещения, здания и прилегающие к ним территории организаций полностью не отвечают требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

На втором месте по числу недостатков оказались условия для оказания услуг образовательными организациями по такому критерию как «Открытость и доступность информации об организации» (84,2 б.) (отсутствие сведений о наличии (объеме) информации об образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещениях, на официальном сайте организации; сведений о наличии на официальных сайтах функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг).

На третьем месте по числу недостатков оказались условия по критерию «Комфортности условий оказания услуг» (97,2 б.).

На четвертом месте по числу недостатков оказались условия по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,7 б.);

Наименьшее число недостатков обследованные образовательные организации получили по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (98,4 б.).

Итоговые данные по всем образовательным организациям представлены в Таблице 1 Приложения 1.



## **9. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в разрезе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

В целом в образовательных организациях Псковской области обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления организациями образовательных услуг.

Созданы комфортные условия получения услуг, основой которых являются: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений образовательной организации.

**В образовательных организациях области не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.**

Отмечена комфортность условий предоставления услуг. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организаций, оказывающих непосредственное указание услуги и при использовании дистанционных формах взаимодействия (98,4 баллов из 100).

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **«Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества»** рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_{mn} / 5,$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_{mn}$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов.

**Средний балл по результатам независимой оценки по отрасли «Образование» в Псковской области составил 87,4 балла**, что в целом отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и может быть интерпретировано как удовлетворительное.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных

организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие с нормативно-правовыми актами. В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях.

3. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальных сайтах в сети «Интернет».

4. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

5. Предпринять меры по повышению доступности услуг **всех** оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6. При проведении мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями привлекать к участию в анкетировании лиц, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

7. Обеспечить информирование о результатах анкетирования пользователей образовательных услуг всех работников образовательных организаций.





**Таблица 1. Основные результаты независимой оценки образовательных организаций Псковской области**

№ п.п.	Образовательная организация	Тип ОО	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.		
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества", г. Великие Луки	ДОД	92,6	60	99	85,4	100	99,2	98,4	99,2	40	100	100	82	100	100	99,8	99,95	100	99,8	100	100	93,3
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств", Палкинский район	ДОД	98,1	60	100	87,4	100	100	100	100	20	100	100	76	100	100	100	100	100	100	100	100	92,7
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа", Дедовичский район	ДОД	98,1	60	99,7	87,3	100	100	100	100	20	100	100	76	100	100	100	100	100	100	100	100	92,7
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район", Островский район	ДОД	98,1	60	100	87,4	100	100	100	100	20	100	100	76	100	100	100	100	100	100	99,8	99,9	92,7

5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи Печорского района", Печорский район	ДОД	95,2	60	98,8	86,1	100	99,2	98,4	99,2	50	100	80	79	99,7	99,7	99,3	99,62	99,1	99,1	99,4	99,2	92,6
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова", г. Псков	ДОД	97,1	60	98,9	86,7	100	97,8	95,5	97,8	50	100	83,3	80	96,5	100	97,9	98,19	100	100	100	100	92,5
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29», г. Псков	ОО	95,9	60	98,3	86,1	100	98,6	97,1	98,6	100	60	92,3	81,7	98,4	97,9	98,8	98,29	98,7	98,4	97,4	98	92,5
8	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола", Красногородский район	ОО	88,8	60	98,8	84,2	100	100	100	100	40	100	100	82	97,9	97,9	100	98,3	97,9	97,9	97,9	97,9	92,5
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр "Юность", г. Псков	ДОД	96,2	60	98,7	86,3	100	100	100	100	20	100	100	76	100	100	98,9	99,79	100	99,7	100	99,9	92,4

10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области, Локнянский район	ДОД	93,3	60	100	86	100	100	100	100	20	100	100	76	100	100	99,7	99,93	100	100	100	100	92,4
11	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей", г. Великие Луки	ОО	98,8	60	95,9	86	100	94,3	88,6	94,3	80	100	81	88,3	96,7	96,9	97,8	97	94,4	95,3	97,8	96,3	92,4
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская школа искусств", Пыталовский район	ДОД	99	60	99,3	87,4	100	98,8	97,7	98,8	20	100	100	76	98,8	100	98,6	99,25	98,8	100	100	99,7	92,2
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1", г. Великие Луки	ОО	94,1	60	98	85,4	100	98,1	96,2	98,1	60	80	100	80	96,2	96,6	98,5	96,81	95,8	97,9	98,3	97,5	91,6
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия", Печорский район	ОО	99,2	60	99,6	87,6	100	99	98,1	99	60	60	100	72	99,6	99,2	99,6	99,45	99,2	99,6	99,2	99,3	91,5
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию «Барс», г. Псков	ДОД	77,9	60	95,2	79,5	100	98	95,9	98	40	100	100	82	98	99,3	99	98,72	99,3	99,3	98,6	99	91,4
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Надежда», г. Псков	ДОД	69,2	60	97,9	77,9	100	98,5	97	98,5	100	60	94,7	82,4	100	100	98,8	99,76	100	97	97,8	98,3	91,4

17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования для детей", Пустошкинский район	ДОД	96,2	60	98	86,1	100	98,7	97,5	98,7	40	80	97,8	73,3	99,2	99,3	99	99,19	99	98,5	97,8	98,3	91,1
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и молодежи Псковского района", Псковский район	ДОД	97,1	60	99,3	86,8	100	99,5	99	99,5	0	100	100	70	100	99,7	99,6	99,79	99,5	99	99,7	99,5	91,1
19	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж", г. Великие Луки	СПО	85,6	60	99	83,3	100	99	98	99	40	80	100	74	100	99	100	99,6	99	100	100	99,7	91,1
20	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области", г. Псков	ДПО	94,2	60	99,9	86,2	100	99,9	99,8	99,9	0	100	94,1	68,2	99,8	100	99,3	99,8	100	99,7	100	99,9	90,8
21	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа", Струго-Красненский район	ДОД	91,3	60	100	85,4	100	100	100	100	20	80	100	68	100	100	100	100	100	100	100	100	90,7

22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская детско-юношеская спортивная школа", Пыталовский район	ДОД	98,1	60	99,3	87,1	100	98,5	97,1	98,5	0	100	100	70	98,2	100	100	99,3	98,8	98,8	97,7	98,2	90,6
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества", Струго-Красненский район	ДОД	91,3	60	99,2	85,1	100	99,4	98,7	99,4	40	80	81,8	68,5	100	100	98,4	99,69	100	100	98,7	99,4	90,4
24	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества", Себежский район	ДОД	81,6	60	99,8	82,4	100	99,8	99,6	99,8	0	100	100	70	100	100	99,6	99,92	99,6	100	99,6	99,7	90,4
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Эколого-биологический центр", г. Псков	ДОД	97,1	60	99,9	87,1	100	99,7	99,5	99,7	0	100	83,3	65	99,5	100	99,7	99,74	99,7	99,7	99,2	99,5	90,2
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Бежаницкий центр развития творчества детей и юношества", Бежаницкий район	ДОД	93,3	60	98,4	85,3	100	99,2	98,3	99,2	20	80	100	68	99,5	98,8	99,1	99,16	99,3	99,3	99	99,2	90,2
27	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Себежский детско-юношеский клуб физической подготовки", Себежский район	ДОД	83,6	60	98,7	82,5	100	96,9	93,9	96,9	20	100	92,9	73,9	98,8	99,2	97,9	98,75	99,6	98,4	98,4	98,7	90,1

28	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №3 "Олимпия", г. Великие Луки	ДОД	90,6	60	98,2	84,5	100	98,1	96,1	98,1	0	100	100	70	98,8	98,8	100	99,05	99,1	98,2	99,4	99,1	90,1
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества", Палкинский район	ДОД	96,2	60	99,5	86,7	100	98,9	97,7	98,9	40	60	100	66	100	98,6	100	99,45	99,1	99,1	100	99,5	90,1
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа № 1 "Атлетика", г. Великие Луки	ДОД	93,5	60	98,1	85,3	100	97	94	97	0	100	100	70	98,3	98,7	99,7	98,74	98,9	97,8	98,9	98,7	89,9
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского", г. Псков	ДОД	99	60	95,3	85,8	100	96,4	92,8	96,4	0	100	100	70	98,3	99,2	99,4	98,86	97,9	96,2	99,2	98,2	89,8
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Военно-патриотический Центр "Патриот", г. Псков	ДОД	98,1	60	99	87	100	98,3	96,6	98,3	0	100	83,9	65,2	99,8	99,5	99,7	99,68	98,9	98,4	99,3	99	89,8
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 5", г. Псков	ДОД	92,3	60	92,2	82,6	100	98,3	96,7	98,3	0	100	100	70	100	100	96,2	99,23	96,7	100	100	99	89,8
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Островская детская школа искусств", Островский район	ДОД	98,1	60	98,3	86,7	100	97,7	95,4	97,7	20	100	66,7	66	98,5	100	100	99,38	99,2	97,7	98,5	98,5	89,7

35	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский политехнический колледж", г. Псков	СПО	98,1	60	98,6	86,9	100	98,2	96,5	98,2	40	60	97,6	65,3	99,3	99,1	99	99,13	98,4	99,1	98,4	98,5	89,6
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества", г. Псков	ДОД	95,2	60	98,8	86,1	100	99,4	98,8	99,4	0	100	75	62,5	99,8	99,8	99,1	99,69	99,7	99,5	99	99,3	89,4
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр образования "Наставник", г. Псков	ДОД	89,4	60	98	84	100	99,8	99,7	99,8	0	100	75	62,5	99,7	99,7	99,3	99,59	100	99,7	100	99,9	89,2
38	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Печорская районная детско-юношеская спортивная школа», Печорский район	ДОД	92,3	60	100	85,7	100	100	100	100	20	60	100	60	100	100	98,7	99,74	100	100	100	100	89,1
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа города Пскова", г. Псков	ДОД	96,2	60	97,2	85,7	100	93,5	86,9	93,5	0	100	100	70	98,7	96,2	99	97,77	97,9	95,8	98,3	97,7	88,9
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская юношеская спортивная школа" муниципального образования "Островский район", Островский район	ДОД	96,2	60	97,6	85,9	100	96,5	92,9	96,5	0	100	90	67	97,5	96,7	98,9	97,45	97,5	97,5	97,5	97,5	88,9
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа	ДОД	96,2	60	98,9	86,4	100	98,4	96,8	98,4	20	60	100	60	100	99,5	100	99,82	99,5	99,1	99,5	99,5	88,8



	имени А.А. Большакова", г. Великие Луки																						
42	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лавровская гимназия", Печорский район	ОО	93,4	60	97,4	85	100	97	94	97	60	60	100	72	96	98	97,4	97,09	86	96	96	93	88,8
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский центр "Надежда", г. Псков	ДОД	97,1	60	98,4	86,5	100	97,2	94,5	97,2	0	100	77,4	63,2	98,8	98,6	98,7	98,7	98,8	97,2	98,5	98,3	88,8
44	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования", г. Псков	ДПО	98,1	60	96,6	86	100	94,2	88,4	94,2	0	100	100	70	97,5	97,5	98,4	97,67	96,5	93,4	96	95,6	88,7
45	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования", г. Псков	ДПО	85,7	60	96,6	82,4	100	96,4	92,8	96,4	0	100	93,5	68,1	98,5	98,8	98,5	98,63	96,5	95,5	97,2	96,6	88,4
46	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский политехнический колледж", г. Великие Луки	СПО	93,5	60	97,8	85,1	100	97,2	94,5	97,2	40	60	95,2	64,6	97,7	96,5	98,3	97,34	96,5	97	97,7	97,2	88,3
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования " Детская музыкальная школа № 4",	ДОД	99	60	98,3	87	100	96,3	92,7	96,3	0	100	66,7	60	100	100	99,5	99,9	98,4	95,1	99,2	98,1	88,3

	г. Псков																						
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Пскова", г. Псков	ДОД	96,2	60	95,2	84,9	100	96,3	92,6	96,3	0	100	83,3	65	97,4	97,7	98	97,65	96,9	95,1	97,9	97,1	88,2
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств", г. Великие Луки	ДОД	93,5	60	98,8	85,6	100	100	100	100	0	60	100	54	100	100	100	100	100	100	100	100	87,9
50	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Себежская детская школа искусств Псковской области", Себежский район	ДОД	91,3	60	98,6	84,8	100	98,2	96,3	98,2	20	60	100	60	98,2	98,2	99,2	98,37	97,5	98,8	98,2	98,1	87,9
51	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского", Куньинский район	ДОД	91,3	60	100	85,4	100	100	100	100	0	60	100	54	100	100	100	100	100	100	100	100	87,9
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Пыталовский районный Дом детского творчества, Пыталовский район	ДОД	89,4	60	99,7	84,7	100	99,3	98,6	99,3	20	60	88,9	56,7	99,5	99,5	99,7	99,55	99,3	98,6	99	99	87,8
53	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж", Островский район	СПО	96,2	60	100	86,8	100	100	100	100	20	40	100	52	100	100	100	100	100	100	100	100	87,8
54	Муниципальное бюджетное учреждение	ДОД	98,1	60	96,6	86,1	100	99,3	98,5	99,3	40	40	100	58	96,1	97,6	98,6	97,2	98,1	98,1	98,5	98,3	87,8

	дополнительного образования "Детская музыкальная школа №1 имени М.П. Мусоргского", г. Великие Луки																								
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Усвятская детская музыкальная школа", Усвятский район	ДОД	92,3	60	100	85,7	100	100	100	100	40	30	100	54	100	100	100	100	100	100	100	100	98	99	87,7
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер", г. Псков	ДОД	93,3	60	99,6	85,8	100	98,8	97,6	98,8	0	60	100	54	99,3	100	99,6	99,65	100	98,3	99,3	99,3	99,3	99,3	87,5
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий", г. Псков	ДОД	95,2	60	98,7	86,1	100	99	97,9	99	0	60	96,4	52,9	99,3	99,3	98,9	99,22	98,9	97,5	99,5	98,9	98,9	87,2	
58	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва "Экспресс", г. Великие Луки	ДОД	77,2	60	99,1	80,8	100	98,5	97	98,5	20	60	92,9	57,9	99,7	99,5	98,8	99,43	99,7	97,8	99,3	99,1	99,1	87,1	
59	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Мастер», г. Псков	ДОД	82,7	60	98,9	82,4	100	99,7	99,5	99,7	0	60	100	54	99,5	99,5	100	99,58	100	99,5	100	99,9	99,9	87,1	
60	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Пушкиногорская школа искусств имени С.С.Гейченко", Пушкиногорский район	ДОД	91,6	60	99,7	85,4	100	99,8	99,5	99,8	20	30	100	48	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	86,6
61	Муниципальное бюджетное учреждение	ДОД	97,1	60	99,9	87,1	100	97,9	95,8	97,9	0	60	84,6	49,4	99	99,5	100	99,4	99,8	98	99,5	99,3	99,3	99,3	86,6

	дополнительного образования "Центр дополнительного образования Новоскольнического района Псковской области", Новоскольнический район																						
62	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский колледж профессиональных технологий и сервиса", г. Псков	<b>СПО</b>	93,8	60	94	83,8	100	92,4	84,8	92,4	40	80	91,4	71,4	94	90,6	95,5	92,96	88,1	91	92,7	91	86,3
63	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Ника», г. Псков	<b>ДОД</b>	76,9	60	99	80,7	100	98,1	96,2	98,1	0	60	100	54	99,6	98,3	97,6	98,68	98,3	98,3	99,6	98,9	86,1
64	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Великолукского района, Великолукский район	<b>ДОД</b>	92,3	60	97,7	84,8	100	98	96	98	0	60	86,7	50	98	98,5	98	98,21	97,7	96	98	97,5	85,7
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Кунынского района Псковской области, Кунынский район	<b>ДОД</b>	98,1	60	99,6	87,3	100	100	100	100	20	20	90,6	41,2	99,7	100	99,4	99,77	99,7	100	100	99,9	85,6
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородская детская музыкальная школа", Красногородский район	<b>ДОД</b>	87,1	60	100	84,1	100	100	100	100	0	30	100	42	100	100	100	100	100	100	100	100	85,2

67	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа", Струго-Красненский район	ДОД	84,4	60	98,2	82,6	100	98,1	96,2	98,1	0	40	100	46	100	100	99	99,79	99,2	99,2	100	99,6	85,2
68	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Родинская средняя общеобразовательная школа Псковского района", Псковский район	ОО	90	60	97,6	84	100	96,2	92,4	96,2	0	60	100	54	96,2	97	95,5	96,37	93,9	93,9	97	95,5	85,2
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевская детская школа искусств имени Б.С.Трояновского", Новоржевский район	ДОД	87,4	60	98,6	83,7	100	99,5	99	99,5	20	30	92,3	45,7	99	97,9	99,4	98,65	97,4	98,5	99	98,4	85,2
70	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум", Дедовичский район	СПО	98,1	60	98,3	86,7	100	98,8	97,7	98,8	20	30	80	42	100	99,2	98,3	99,35	98,5	98,5	99,2	98,8	85,1
71	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Дновская детская школа искусств", Дновский район	ДОД	98,1	60	98,5	86,8	100	98,3	96,7	98,3	0	30	100	42	100	98,9	100	99,56	97,8	94,4	100	98,2	85
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Невеля, Невельский район	ДОД	85,8	60	99,3	83,5	100	99	98	99	20	30	85,7	43,7	99,3	100	100	99,74	99,3	97,4	99,3	98,9	85

73	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская средняя общеобразовательная школа №3", Печорский район	ОО	98,4	60	95,4	85,7	100	94,9	89,8	94,9	20	60	81	54,3	94,4	92,4	96,7	94,06	93,9	93,9	95,9	94,9	84,8
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" г. Невеля Псковской области, Невельский район	ДОД	91,6	60	99,6	85,3	100	100	100	100	20	20	83,3	39	100	99,6	98,8	99,62	99,6	100	100	99,9	84,8
75	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новосокольническая детско-юношеская спортивная школа", Новосокольнический район	ДОД	89	60	99,3	84,4	100	98,6	97,1	98,6	0	30	100	42	99,6	98,8	99,4	99,22	99,2	99,6	99,2	99,3	84,7
76	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Опочецкий индустриально-педагогический колледж", Опочецкий район	СПО	92,3	60	95,4	83,9	100	91,9	83,7	91,9	20	80	86,2	63,9	91,6	89,9	96,6	91,89	91	83,1	93,3	90,6	84,4
77	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова", г. Псков	СПО	76,9	60	91,4	77,6	100	90,9	81,9	90,9	40	80	87,5	70,3	90,6	94	96	93,02	89,9	85,2	91,3	89,7	84,3
78	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская	ОО	85,5	60	92,1	80,5	100	98,3	96,7	98,3	40	20	100	50	93,3	96,7	100	96	96,7	96,7	96,7	96,7	84,3

	специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья", Красногородский район																							
79	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств", Порховский район	ДОД	80,9	60	99,1	81,9	100	98,3	96,5	98,3	20	20	100	44	99,3	97,9	99	98,68	100	96,5	98,6	98,6	84,3	
80	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевский дом детского творчества", Новоржевский район	ДОД	98,1	60	99,1	87,1	100	99,8	99,6	99,8	0	20	89,3	34,8	99,8	100	98	99,54	99,6	99,6	99,6	99,6	84,2	
81	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа по футболу «Стрела», г. Псков	ДОД	65,9	60	98,6	77,2	100	98,4	96,9	98,4	0	60	75	46,5	100	100	99,4	99,88	98,4	99	97,9	98,3	84	
82	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств "Центр", г. Великие Луки	ДОД	94,5	60	95,2	84,4	100	94,1	88,2	94,1	40	40	66,7	48	100	96,6	97,2	98,1	95	89,1	98,3	95,5	84	
83	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Бригантина», г. Псков	ДОД	73,1	60	100	79,9	100	98,6	97,2	98,6	0	30	100	42	99,4	100	100	99,78	100	100	98,9	99,4	83,9	
84	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский механико-технологический колледж", Великолукский район	СПО	93,5	60	93,7	83,5	100	91,8	83,6	91,8	40	60	70	57	95,5	95	92,3	94,64	90	87,7	95,5	92,3	83,8	

85	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Великолукского района, Великолукский район	ДОД	94,2	60	100	86,3	100	100	100	100	0	30	100	42	87,9	97	96,7	93,27	97	100	97	97,6	83,8
86	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дновский железнодорожный техникум", Дновский район	СПО	96,2	60	97	85,7	100	95	90,1	95	0	30	100	42	97	98	100	98,02	95	96	98	96,7	83,5
87	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Гармония», г. Псков	ДОД	75	60	94,7	78,4	100	91,4	82,9	91,4	0	60	100	54	97,1	98,1	99,2	97,94	98,1	91,9	95,7	95,7	83,5
88	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Новосокольники", Новосокольнический район	ДОД	76,7	60	99	80,6	100	94,4	88,8	94,4	0	60	75	46,5	100	98,8	100	99,5	98,8	92,5	93,8	95	83,2
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Александра Матросова", г. Великие Луки	ДОД	89	60	98,7	84,2	100	95,5	91	95,5	0	60	43,8	37,1	98,5	99,7	99,4	99,15	99,3	98,7	99,8	99,5	83,1
90	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский агротехнический колледж", г. Псков	СПО	92,3	60	94	83,3	100	91,8	83,7	91,8	20	60	88,5	56,5	92,9	90,8	94,3	92,32	89,8	88,9	92,2	90,8	83
91	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородский Дом детского творчества",	ДОД	88,4	60	99,3	84,2	100	99,4	98,8	99,4	0	30	66,7	32	98,8	100	98,5	99,24	100	99,4	100	99,9	82,9



	Красногородский район																						
92	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер" , г. Псков	ДОД	52,5	60	96,2	72,2	100	95,6	91,2	95,6	0	60	89,1	50,7	97,4	97,9	97,6	97,59	96,9	95,2	97,2	96,7	82,6
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа г. Порхова", Порховский район	ДОД	75,5	60	97,2	79,5	100	94	88	94	0	30	100	42	100	100	100	100	96	92	100	97,2	82,5
94	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей", Дновский район	ДОД	83,7	60	98,5	82,5	100	98,4	96,8	98,4	0	30	66,7	32	98,2	99,7	98,3	98,83	99,7	98,7	98,9	99,1	82,2
95	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми "Дубно", Гдовский район	ДОД	63,5	60	98,4	76,4	100	95,4	90,8	95,4	0	30	100	42	98,9	100	98,4	99,22	96,6	96,6	97,7	97,1	82
96	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова", Порховский район	ОО	91,4	60	92	82,2	100	92	83,9	92	20	60	87,5	56,3	93,7	92,2	98,2	93,99	83,9	90,2	85,1	85,8	82
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Гдовская детская музыкальная школа", Гдовский район	ДОД	60	60	98,1	75,2	100	96,3	92,7	96,3	0	30	100	42	97,6	100	100	99,02	95,1	92,7	97,6	95,9	81,7

98	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный техникум", Локнянский район	<b>СПО</b>	94	60	98,8	85,7	80	87,3	94,6	87,3	0	40	69,2	36,8	98,9	98,9	97,2	98,58	97,8	94,6	96,8	96,7	81
99	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский медицинский колледж", г. Великие Луки	<b>СПО</b>	97,3	60	96,4	85,7	100	92,5	84,9	92,5	0	30	81,8	36,5	95,5	94,5	98,1	95,59	91,5	92,5	95,5	93,7	80,8
100	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области, Локнянский район	<b>ДОД</b>	60,2	60	97,7	75,1	60	77,9	95,7	77,9	0	60	80	48	100	95,7	98,2	97,93	97,1	94,3	98,6	97,3	79,2
101	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж", г. Псков	<b>СПО</b>	98,1	60	81,7	80,1	100	82,4	64,9	82,4	20	60	89,3	56,8	79,3	80,9	90,9	82,25	65,9	64,9	75,9	70,7	74,4
	Среднее		<b>90,1</b>	<b>60,0</b>	<b>97,9</b>	<b>84,2</b>	<b>99,4</b>	<b>97,2</b>	<b>95,1</b>	<b>97,2</b>	<b>17,4</b>	<b>66,8</b>	<b>91,6</b>	<b>59,4</b>	<b>98,2</b>	<b>98,3</b>	<b>98,7</b>	<b>98,4</b>	<b>97,5</b>	<b>96,9</b>	<b>98,1</b>	<b>97,7</b>	<b>87,4</b>

**Таблица 1.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации в организациях дополнительного образования детей Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2.Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	145	58	40%	11	50	98,1	60	100	100	100	87,4
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район"	ДОД	1064	450	42%	11	50	98,1	60	100	100	100	87,4
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская школа искусств"	ДОД	208	86	41%	11	51	99	60	100	98,5	99,3	87,4
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Дедовичский район	ДОД	484	200	41%	11	50	98,1	60	100	99,5	99,7	87,3

5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Куньинского района Псковской области	ДОД	803	349	43%	11	50	98,1	60	100	99,1	99,6	87,3
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	410	171	42%	11	50	98,1	60	100	98,6	99,3	87,1
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Эколого-биологический центр"	ДОД	923	382	41%	11	49	97,1	60	100	99,7	99,9	87,1
8	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования Новосокольнического района Псковской области"	ДОД	940	402	43%	11	49	97,1	60	100	99,7	99,9	87,1
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевский дом детского творчества"	ДОД	1318	550	42%	11	50	98,1	60	99,6	98,5	99,1	87,1
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Военно-патриотический Центр "Патриот"	ДОД	1080	443	41%	11	50	98,1	60	99,5	98,5	99	87
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования " Детская музыкальная школа № 4"	ДОД	564	246	44%	11	51	99	60	98,3	98,2	98,3	87
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития	ДОД	1726	602	35%	11	49	97,1	60	99,2	99,4	99,3	86,8

	творчества детей и молодежи Псковского района"												
13	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Дновская детская школа искусств"	ДОД	207	90	43%	11	50	98,1	60	100	97	98,5	86,8
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова"	ДОД	500	200	40%	11	49	97,1	60	98,9	98,9	98,9	86,7
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Палкинский район	ДОД	551	220	40%	11	48	96,2	60	99,1	100	99,5	86,7
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Островская детская школа искусств"	ДОД	303	130	43%	11	50	98,1	60	99,2	97,4	98,3	86,7
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский центр "Надежда"	ДОД	2689	649	24%	11	49	97,1	60	98,8	98	98,4	86,5
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа имени А.А. Большакова"	ДОД	557	222	40%	11	48	96,2	60	100	97,8	98,9	86,4
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр "Юность"	ДОД	734	300	41%	11	48	96,2	60	99	98,5	98,7	86,3

20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Великолукского района	ДОД	70	33	47%	11	46	94,2	60	100	100	100	86,3
21	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи Печорского района"	ДОД	790	317	40%	11	47	95,2	60	99,3	98,3	98,8	86,1
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования для детей" Пустошкинский район	ДОД	1319	591	45%	11	48	96,2	60	98,5	97,6	98	86,1
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества", г. Псков	ДОД	2219	600	27%	11	47	95,2	60	99,3	98,4	98,8	86,1
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа №1 имени М.П. Мусоргского"	ДОД	520	206	40%	11	50	98,1	60	96,6	96,6	96,6	86,1
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	ДОД	1005	437	43%	11	47	95,2	60	98,8	98,7	98,7	86,1
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	774	310	40%	11	45	93,3	60	100	100	100	86

27	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская юношеская спортивная школа" муниципального образования "Островский район"	ДОД	567	240	42%	11	48	96,2	60	99,1	96,2	97,6	85,9
28	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	ДОД	590	236	40%	11	51	99	60	95,9	94,7	95,3	85,8
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	ДОД	730	297	41%	11	45	93,3	60	100	99,2	99,6	85,8
30	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Печорская районная детско-юношеская спортивная школа»	ДОД	608	247	41%	11	44	92,3	60	100	100	100	85,7
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа города Пскова"	ДОД	594	237	40%	11	48	96,2	60	98,2	96,2	97,2	85,7
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Усвятская детская музыкальная школа"	ДОД	123	50	41%	11	44	92,3	60	100	100	100	85,7
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" Великие Луки	ДОД	281	121	43%	10	50	93,5	60	100	97,7	98,8	85,6
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр	ДОД	1037	432	42%	10	49	92,6	60	98,8	99,2	99	85,4

	технического творчества"												
35	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Струго-Красненский район	ДОД	167	81	49%	10	50	91,3	60	100	100	100	85,4
36	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского"	ДОД	110	45	41%	11	43	91,3	60	100	100	100	85,4
37	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Пушкиногорская школа искусств имени С.С.Гейченко"	ДОД	503	207	41%	10	48	91,6	60	100	99,5	99,7	85,4
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Бежаницкий центр развития творчества детей и юношества"	ДОД	1527	600	39%	11	45	93,3	60	98,4	98,4	98,4	85,3
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа № 1 "Атлетика"	ДОД	1160	464	40%	10	50	93,5	60	98,7	97,5	98,1	85,3
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" г. Невеля Псковской области	ДОД	626	261	42%	10	48	91,6	60	99,2	100	99,6	85,3
41	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	ДОД	327	154	47%	10	50	91,3	60	100	98,5	99,2	85,1



	Струго-Красненский район												
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Пскова"	ДОД	964	390	40%	11	48	96,2	60	96,2	94,2	95,2	84,9
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Себежская детская школа искусств Псковской области"	ДОД	369	163	44%	10	50	91,3	60	98,7	98,5	98,6	84,8
44	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Великолукского района	ДОД	1589	600	38%	11	44	92,3	60	97,2	98,2	97,7	84,8
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Пыталовский районный Дом детского творчества	ДОД	1020	419	41%	11	41	89,4	60	99,4	100	99,7	84,7
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №3 "Олимпия"	ДОД	820	336	41%	10	47	90,6	60	98,9	97,4	98,2	84,5
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новосокольническая детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	538	245	46%	9	50	89	60	98,6	100	99,3	84,4
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств "Центр"	ДОД	298	119	40%	10	51	94,5	60	96,3	94	95,2	84,4
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Александра"	ДОД	1786	600	34%	9	50	89	60	98,8	98,5	98,7	84,2

	Матросова"												
50	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородский Дом детского творчества"	ДОД	405	170	42%	10	47	88,4	60	98,6	100	99,3	84,2
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородская детская музыкальная школа"	ДОД	58	25	43%	9	48	87,1	60	100	100	100	84,1
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр образования "Наставник"	ДОД	1797	601	33%	11	41	89,4	60	97,1	98,9	98	84
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевская детская школа искусств имени Б.С.Трояновского"	ДОД	450	195	43%	10	46	87,4	60	99,5	97,7	98,6	83,7
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Невеля	ДОД	380	151	40%	10	42	85,8	60	99,3	99,3	99,3	83,5
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 5"	ДОД	150	60	40%	11	44	92,3	60	92,9	91,5	92,2	82,6
56	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Струго-Красненский район	ДОД	303	130	43%	8	50	84,4	60	99,1	97,2	98,2	82,6
57	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования	ДОД	613	244	40%	10	42	83,6	60	99	98,3	98,7	82,5

	"Себежский детско-юношеский клуб физической подготовки"												
58	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" Дновский район	ДОД	880	379	43%	11	35	83,7	60	98,4	98,6	98,5	82,5
59	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Себежский район	ДОД	637	260	41%	10	40	81,6	60	100	99,6	99,8	82,4
60	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Мастер»	ДОД	473	189	40%	11	34	82,7	60	98,9	98,9	98,9	82,4
61	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" Порховский район	ДОД	360	144	40%	9	44	80,9	60	99,2	99	99,1	81,9
62	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва "Экспресс"	ДОД	1783	600	34%	10	33	77,2	60	99,1	99	99,1	80,8
63	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Ника»	ДОД	563	236	42%	11	28	76,9	60	99	99	99	80,7
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Новосокольники "	ДОД	200	80	40%	8	42	76,7	60	100	97,9	99	80,6
65	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная	ДОД	450	179	40%	11	24	73,1	60	100	100	100	79,9

	школа «Бригантина»												
66	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию «Барс»	ДОД	370	148	40%	11	29	77,9	60	96,7	93,8	95,2	79,5
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа г. Порхова"	ДОД	45	25	56%	9	36	75,5	60	94,4	100	97,2	79,5
68	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Гармония»	ДОД	525	210	40%	11	26	75	60	98,5	90,9	94,7	78,4
69	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Надежда»	ДОД	338	135	40%	11	20	69,2	60	98,7	97	97,9	77,9
70	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа по футболу «Стрела»	ДОД	424	191	45%	11	17	65,9	60	98,8	98,3	98,6	77,2
71	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми "Дубно"	ДОД	435	174	40%	7	33	63,5	60	100	96,9	98,4	76,4
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Гдовская детская музыкальная школа"	ДОД	88	41	47%	6	34	60	60	100	96,3	98,1	75,2
73	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	170	70	41%	5	39	60,2	60	98,5	96,8	97,7	75,1

74	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер"	ДОД	4050	605	15%	11	5	52,5	60	97,8	94,5	96,2	72,2
<b>Среднее значение</b>						<b>10,4</b>	<b>43,9</b>	<b>89,0</b>	<b>60,0</b>	<b>98,9</b>	<b>98,1</b>	<b>98,5</b>	<b>84,1</b>

**Таблица 1.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организациях дополнительного образования детей Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1. Итоговый балл	2.2. Итоговый балл	2.3. Итоговый балл	Итого по критерию 2
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	145	58	40%	100	100	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Дедовичский район	ДОД	484	200	41%	100	100	100	100
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район"	ДОД	1064	450	42%	100	100	100	100
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр "Юность"	ДОД	734	300	41%	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования	ДОД	774	310	40%	100	100	100	100

	"Локнянский район" Псковской области								
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Струго-Красненский район	ДОД	167	81	49%	100	100	100	100
7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Печорская районная детско-юношеская спортивная школа»	ДОД	608	247	41%	100	100	100	100
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Великие Луки	ДОД	281	121	43%	100	100	100	100
9	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского"	ДОД	110	45	41%	100	100	100	100
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Усвятская детская музыкальная школа"	ДОД	123	50	41%	100	100	100	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Куньинского района Псковской области	ДОД	803	349	43%	100	100	100	100
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородская детская музыкальная школа"	ДОД	58	25	43%	100	100	100	100
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" г. Невеля Псковской области	ДОД	626	261	42%	100	100	100	100
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Великолукского района	ДОД	70	33	47%	100	100	100	100
15	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Себежский район	ДОД	637	260	41%	100	99,8	99,6	99,8
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр образования "Наставник"	ДОД	1797	601	33%	100	99,8	99,7	99,8

17	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Пушкиногорская школа искусств имени С.С.Гейченко"	ДОД	503	207	41%	100	99,8	99,5	99,8
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевский дом детского творчества"	ДОД	1318	550	42%	100	99,8	99,6	99,8
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Эколого-биологический центр"	ДОД	923	382	41%	100	99,7	99,5	99,7
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Мастер»	ДОД	473	189	40%	100	99,7	99,5	99,7
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и молодежи Псковского района"	ДОД	1726	602	35%	100	99,5	99	99,5
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевская детская школа искусств имени Б.С.Трояновского"	ДОД	450	195	43%	100	99,5	99	99,5
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Струго-Красненский район	ДОД	327	154	47%	100	99,4	98,7	99,4
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества", г. Псков	ДОД	2219	600	27%	100	99,4	98,8	99,4
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородский Дом детского творчества"	ДОД	405	170	42%	100	99,4	98,8	99,4
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Пыталовский районный Дом детского творчества	ДОД	1020	419	41%	100	99,3	98,6	99,3
27	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа №1 имени М.П. Мусоргского"	ДОД	520	206	40%	100	99,3	98,5	99,3
28	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества"	ДОД	1037	432	42%	100	99,2	98,4	99,2

29	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи Печорского района"	ДОД	790	317	40%	100	99,2	98,4	99,2
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Бежаницкий центр развития творчества детей и юношества"	ДОД	1527	600	39%	100	99,2	98,3	99,2
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	ДОД	1005	437	43%	100	99	97,9	99
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Невеля	ДОД	380	151	40%	100	99	98	99
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Палкинский район	ДОД	551	220	40%	100	98,9	97,7	98,9
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская школа искусств"	ДОД	208	86	41%	100	98,8	97,7	98,8
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	ДОД	730	297	41%	100	98,8	97,6	98,8
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования для детей" Пустошкинский район	ДОД	1319	591	45%	100	98,7	97,5	98,7
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новосокольническая детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	538	245	46%	100	98,6	97,1	98,6
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Бригантина»	ДОД	450	179	40%	100	98,6	97,2	98,6
39	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Надежда»	ДОД	338	135	40%	100	98,5	97	98,5
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	410	171	42%	100	98,5	97,1	98,5
41	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва "Экспресс"	ДОД	1783	600	34%	100	98,5	97	98,5



42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа имени А.А. Большакова"	ДОД	557	222	40%	100	98,4	96,8	98,4
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа по футболу «Стрела»	ДОД	424	191	45%	100	98,4	96,9	98,4
44	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" Дновский район	ДОД	880	379	43%	100	98,4	96,8	98,4
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Военно-патриотический Центр "Патриот"	ДОД	1080	443	41%	100	98,3	96,6	98,3
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 5"	ДОД	150	60	40%	100	98,3	96,7	98,3
47	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Дновская детская школа искусств"	ДОД	207	90	43%	100	98,3	96,7	98,3
48	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" Порховский район	ДОД	360	144	40%	100	98,3	96,5	98,3
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Себежская детская школа искусств Псковской области"	ДОД	369	163	44%	100	98,2	96,3	98,2
50	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №3 "Олимпия"	ДОД	820	336	41%	100	98,1	96,1	98,1
51	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Ника»	ДОД	563	236	42%	100	98,1	96,2	98,1
52	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	303	130	43%	100	98,1	96,2	98,1
53	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию «Барс»	ДОД	470	148	40%	100	98	95,9	98
54	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Великолукского района	ДОД	1589	600	38%	100	98	96	98

55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования Новосокольнического района Псковской области"	ДОД	940	402	43%	100	97,9	95,8	97,9
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова"	ДОД	500	200	40%	100	97,8	95,5	97,8
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Островская детская школа искусств"	ДОД	303	130	43%	100	97,7	95,4	97,7
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский центр "Надежда"	ДОД	2689	649	24%	100	97,2	94,5	97,2
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа № 1 "Атлетика"	ДОД	1160	464	40%	100	97	94	97
60	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Себежский детско-юношеский клуб физической подготовки"	ДОД	613	244	40%	100	96,9	93,9	96,9
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская юношеская спортивная школа" муниципального образования "Островский район"	ДОД	567	240	42%	100	96,5	92,9	96,5
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	ДОД	590	236	40%	100	96,4	92,8	96,4
63	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 4"	ДОД	564	246	44%	100	96,3	92,7	96,3
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Пскова"	ДОД	964	390	40%	100	96,3	92,6	96,3
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Гдовская детская музыкальная школа"	ДОД	88	41	47%	100	96,3	92,7	96,3

66	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер"	ДОД	4050	605	15%	100	95,6	91,2	95,6				
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Александра Матросова"	ДОД	1786	600	34%	100	95,5	91	95,5				
68	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми "Дубно"	ДОД	435	174	40%	100	95,4	90,8	95,4				
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Новосokolьники "	ДОД	200	80	40%	100	94,4	88,8	94,4				
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств "Центр"	ДОД	298	119	40%	100	94,1	88,2	94,1				
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа г. Порхова"	ДОД	45	25	56%	100	94	88	94				
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа города Пскова"	ДОД	594	237	40%	100	93,5	86,9	93,5				
73	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Гармония»	ДОД	525	210	40%	100	91,4	82,9	91,4				
74	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	170	70	41%	60	77,9	95,7	77,9				
Среднее значение										99,5	98,0	96,6	98,0

**Таблица 1.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в организациях дополнительного образования детей Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1. Итоговый бал	3.2. Итоговый бал	3.3. Итоговый бал	Итого по критерию 3
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Надежда»	ДОД	338	135	40%	100	60	94,7	82,4
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества"	ДОД	1037	432	42%	40	100	100	82
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию «Барс»	ДОД	370	148	40%	40	100	100	82
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова"	ДОД	500	200	40%	50	100	83,3	80
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи Печорского района"	ДОД	790	317	40%	50	100	80	79
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	145	58	40%	20	100	100	76
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Дедевичский район	ДОД	484	200	41%	20	100	100	76
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район"	ДОД	1064	450	42%	20	100	100	76
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр "Юность"	ДОД	734	300	41%	20	100	100	76

10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	774	310	40%	20	100	100	76
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская школа искусств"	ДОД	208	86	41%	20	100	100	76
12	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Себежский детско-юношеский клуб физической подготовки"	ДОД	613	244	40%	20	100	92,9	73,9
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования для детей" Пустошкинский район	ДОД	1319	591	45%	40	80	97,8	73,3
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и молодежи Псковского района"	ДОД	1726	602	35%	0	100	100	70
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	410	171	42%	0	100	100	70
16	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Себежский район	ДОД	637	260	41%	0	100	100	70
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №3 "Олимпия"	ДОД	820	336	41%	0	100	100	70
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа № 1 "Атлетика"	ДОД	1160	464	40%	0	100	100	70
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	ДОД	590	236	40%	0	100	100	70
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 5"	ДОД	150	60	40%	0	100	100	70

21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа города Пскова"	ДОД	594	237	40%	0	100	100	70
22	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Струго-Красненский район	ДОД	327	154	47%	40	80	81,8	68,5
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Струго-Красненский район	ДОД	167	81	49%	20	80	100	68
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Бежаницкий центр развития творчества детей и юношества"	ДОД	1527	600	39%	20	80	100	68
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская юношеская спортивная школа" муниципального образования "Островский район"	ДОД	567	240	42%	0	100	90	67
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Палкинский район	ДОД	551	220	40%	40	60	100	66
27	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Островская детская школа искусств"	ДОД	303	130	43%	20	100	66,7	66
28	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Военно-патриотический Центр "Патриот"	ДОД	1080	443	41%	0	100	83,9	65,2
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Эколого-биологический центр"	ДОД	923	382	41%	0	100	83,3	65
30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Пскова"	ДОД	964	390	40%	0	100	83,3	65
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский центр "Надежда"	ДОД	2689	649	24%	0	100	77,4	63,2
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" г. Псков	ДОД	2219	600	27%	0	100	75	62,5

33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр образования "Наставник"	ДОД	1797	601	33%	0	100	75	62,5
34	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Печорская районная детско-юношеская спортивная школа»	ДОД	608	247	41%	20	60	100	60
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа имени А.А. Большакова"	ДОД	557	222	40%	20	60	100	60
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования " Детская музыкальная школа № 4"	ДОД	564	246	44%	0	100	66,7	60
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Себежская детская школа искусств Псковской области"	ДОД	369	163	44%	20	60	100	60
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа №1 имени М.П. Мусоргского"	ДОД	520	206	40%	40	40	100	58
39	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва "Экспресс"	ДОД	1783	600	34%	20	60	92,9	57,9
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Пыталовский районный Дом детского творчества	ДОД	1020	419	41%	20	60	88,9	56,7
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Великие Луки	ДОД	281	121	43%	0	60	100	54
42	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского"	ДОД	110	45	41%	0	60	100	54
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Усвятская детская музыкальная школа"	ДОД	123	50	41%	40	30	100	54
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	ДОД	730	297	41%	0	60	100	54
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная	ДОД	473	189	40%	0	60	100	54

	школа «Мастер»								
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Ника»	ДОД	563	236	42%	0	60	100	54
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Гармония»	ДОД	525	210	40%	0	60	100	54
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	ДОД	1005	437	43%	0	60	96,4	52,9
49	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер"	ДОД	4050	605	15%	0	60	89,1	50,7
50	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Великолукского района	ДОД	1589	600	38%	0	60	86,7	50
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования Новоскольнического района Псковской области"	ДОД	940	402	43%	0	60	84,6	49,4
52	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Пушкиногорская школа искусств имени С.С.Гейченко"	ДОД	503	207	41%	20	30	100	48
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств "Центр"	ДОД	298	119	40%	40	40	66,7	48
54	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	170	70	41%	0	60	80	48
55	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа по футболу «Стрела»	ДОД	424	191	45%	0	60	75	46,5
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Новоскольники "	ДОД	200	80	40%	0	60	75	46,5
57	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Струго-Красненский район	ДОД	303	130	43%	0	40	100	46



58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевская детская школа искусств имени Б.С.Трояновского"	ДОД	450	195	43%	20	30	92,3	45,7
59	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" Порховский район	ДОД	360	144	40%	20	20	100	44
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Невеля	ДОД	380	151	40%	20	30	85,7	43,7
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородская детская музыкальная школа"	ДОД	58	25	43%	0	30	100	42
62	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Дновская детская школа искусств"	ДОД	207	90	43%	0	30	100	42
63	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новосокольническая детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	538	245	46%	0	30	100	42
64	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Бригантина»	ДОД	450	179	40%	0	30	100	42
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Великолукского района	ДОД	70	33	47%	0	30	100	42
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа г. Порхова"	ДОД	45	25	56%	0	30	100	42
67	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми "Дубно"	ДОД	435	174	40%	0	30	100	42
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Гдовская детская музыкальная школа"	ДОД	88	41	47%	0	30	100	42
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Куньинского района Псковской области	ДОД	803	349	43%	20	20	90,6	41,2

70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" г. Невеля Псковской области	ДОД	626	261	42%	20	20	83,3	39
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Александра Матросова"	ДОД	1786	600	34%	0	60	43,8	37,1
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевский дом детского творчества"	ДОД	1318	550	42%	0	20	89,3	34,8
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородский Дом детского творчества"	ДОД	405	170	42%	0	30	66,7	32
74	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" Дновский район	ДОД	880	379	43%	0	30	66,7	32
Среднее значение						12,7	67,7	91,7	58,3

**Таблица 1.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организациях дополнительного образования детей Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1. Итоговый бал	4.2. Итоговый бал	4.3. Итоговый бал	Итого по критерию 4
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	145	58	40%	100	100	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Дедовичский район	ДОД	484	200	41%	100	100	100	100

3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район"	ДОД	1064	450	42%	100	100	100	100
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Струго-Красненский район	ДОД	167	81	49%	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Великие Луки	ДОД	281	121	43%	100	100	100	100
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского"	ДОД	110	45	41%	100	100	100	100
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Усвятская детская музыкальная школа"	ДОД	123	50	41%	100	100	100	100
8	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Пушкиногорская школа искусств имени С.С.Гейченко"	ДОД	503	207	41%	100	100	100	100
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородская детская музыкальная школа"	ДОД	58	25	43%	100	100	100	100
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа г. Порхова"	ДОД	45	25	56%	100	100	100	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества"	ДОД	1037	432	42%	100	100	99,8	99,95
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	774	310	40%	100	100	99,7	99,93
13	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Себежский район	ДОД	637	260	41%	100	100	99,6	99,92
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 4"	ДОД	564	246	44%	100	100	99,5	99,9
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа по футболу «Стрела»	ДОД	424	191	45%	100	100	99,4	99,88

16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа имени А.А. Большакова"	ДОД	557	222	40%	100	99,5	100	99,82
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр "Юность"	ДОД	734	300	41%	100	100	98,9	99,79
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и молодежи Псковского района"	ДОД	1726	602	35%	100	99,7	99,6	99,79
19	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	303	130	43%	100	100	99	99,79
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Бригантина»	ДОД	450	179	40%	99,4	100	100	99,78
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Куньинского района Псковской области	ДОД	803	349	43%	99,7	100	99,4	99,77
22	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Надежда»	ДОД	338	135	40%	100	100	98,8	99,76
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Эколого-биологический центр"	ДОД	923	382	41%	99,5	100	99,7	99,74
24	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Печорская районная детско-юношеская спортивная школа»	ДОД	608	247	41%	100	100	98,7	99,74
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Невеля	ДОД	380	151	40%	99,3	100	100	99,74
26	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Струго-Красненский район	ДОД	327	154	47%	100	100	98,4	99,69
27	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" г. Псков	ДОД	2219	600	27%	99,8	99,8	99,1	99,69
28	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Военно-патриотический Центр "Патриот"	ДОД	1080	443	41%	99,8	99,5	99,7	99,68
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	ДОД	730	297	41%	99,3	100	99,6	99,65

30	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи Печорского района"	ДОД	790	317	40%	99,7	99,7	99,3	99,62
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" г. Невеля Псковской области	ДОД	626	261	42%	100	99,6	98,8	99,62
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр образования "Наставник"	ДОД	1797	601	33%	99,7	99,7	99,3	99,59
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Мастер»	ДОД	473	189	40%	99,5	99,5	100	99,58
34	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Дновская детская школа искусств"	ДОД	207	90	43%	100	98,9	100	99,56
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Пыталовский районный Дом детского творчества	ДОД	1020	419	41%	99,5	99,5	99,7	99,55
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевский дом детского творчества"	ДОД	1318	550	42%	99,8	100	98	99,54
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Новосокольники "	ДОД	200	80	40%	100	98,8	100	99,5
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Палкинский район	ДОД	551	220	40%	100	98,6	100	99,45
39	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва "Экспресс"	ДОД	1783	600	34%	99,7	99,5	98,8	99,43
40	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования Новосокольнического района Псковской области"	ДОД	940	402	43%	99	99,5	100	99,4
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Островская детская школа искусств"	ДОД	303	130	43%	98,5	100	100	99,38
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	410	171	42%	98,2	100	100	99,3
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская школа искусств"	ДОД	208	86	41%	98,8	100	98,6	99,25
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородский Дом детского творчества"	ДОД	405	170	42%	98,8	100	98,5	99,24
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	ДОД	150	60	40%	100	100	96,2	99,23

	образования "Детская музыкальная школа № 5"								
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	ДОД	1005	437	43%	99,3	99,3	98,9	99,22
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новосокольническая детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	538	245	46%	99,6	98,8	99,4	99,22
48	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми "Дубно"	ДОД	435	174	40%	98,9	100	98,4	99,22
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования для детей" Пустошкинский район	ДОД	1319	591	45%	99,2	99,3	99	99,19
50	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Бежаницкий центр развития творчества детей и юношества"	ДОД	1527	600	39%	99,5	98,8	99,1	99,16
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Александра Матросова"	ДОД	1786	600	34%	98,5	99,7	99,4	99,15
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №3 "Олимпия"	ДОД	820	336	41%	98,8	98,8	100	99,05
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Гдовская детская музыкальная школа"	ДОД	88	41	47%	97,6	100	100	99,02
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	ДОД	590	236	40%	98,3	99,2	99,4	98,86
55	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" Дновский район	ДОД	880	379	43%	98,2	99,7	98,3	98,83
56	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Себежский детско-юношеский клуб физической подготовки"	ДОД	613	244	40%	98,8	99,2	97,9	98,75
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа № 1 "Атлетика"	ДОД	1160	464	40%	98,3	98,7	99,7	98,74

58	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию «Барс»	ДОД	370	148	40%	98	99,3	99	98,72
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский центр "Надежда"	ДОД	2689	649	24%	98,8	98,6	98,7	98,7
60	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Ника»	ДОД	563	236	42%	99,6	98,3	97,6	98,68
61	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" Порховский район	ДОД	360	144	40%	99,3	97,9	99	98,68
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевская детская школа искусств имени Б.С.Трояновского"	ДОД	450	195	43%	99	97,9	99,4	98,65
63	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Себежская детская школа искусств Псковской области"	ДОД	369	163	44%	98,2	98,2	99,2	98,37
64	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Великолукского района	ДОД	1589	600	38%	98	98,5	98	98,21
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова"	ДОД	500	200	40%	96,5	100	97,9	98,19
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств "Центр"	ДОД	298	119	40%	100	96,6	97,2	98,1
67	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Гармония»	ДОД	25	210	40%	97,1	98,1	99,2	97,94
68	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	170	70	41%	100	95,7	98,2	97,93
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа города Пскова"	ДОД	594	237	40%	98,7	96,2	99	97,77
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Пскова"	ДОД	964	390	40%	97,4	97,7	98	97,65
71	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер"	ДОД	4050	605	15%	97,4	97,9	97,6	97,59

72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская юношеская спортивная школа" муниципального образования "Островский район"	ДОД	567	240	42%	97,5	96,7	98,9	97,45
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа №1 имени М.П. Мусоргского"	ДОД	520	206	40%	96,1	97,6	98,6	97,2
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Великолукского района	ДОД	70	33	47%	87,9	97	96,7	93,27
Среднее значение						99,1	99,2	99,1	99,2

**Таблица 1.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях дополнительного образования детей Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый бал	5.2. Итоговый бал	5.3.Итоговый бал	Итого по критерию 5
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр технического творчества"	ДОД	1037	432	42%	100	99,8	100	100
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Палкинская детская школа искусств"	ДОД	145	58	40%	100	100	100	100
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Дедовичский район	ДОД	484	200	41%	100	100	100	100
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова"	ДОД	500	200	40%	100	100	100	100



5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	774	310	40%	100	100	100	100
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Струго-Красненский район	ДОД	167	81	49%	100	100	100	100
7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Печорская районная детско-юношеская спортивная школа»	ДОД	608	247	41%	100	100	100	100
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Великие Луки	ДОД	281	121	43%	100	100	100	100
9	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств им. М.П.Мусоргского"	ДОД	110	45	41%	100	100	100	100
10	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования "Пушкиногорская школа искусств имени С.С.Гейченко"	ДОД	503	207	41%	100	100	100	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородская детская музыкальная школа"	ДОД	58	25	43%	100	100	100	100
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Клавдии Ивановны Назаровой" муниципального образования "Островский район"	ДОД	1064	450	42%	100	100	99,8	99,9
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный спортивный центр "Юность"	ДОД	734	300	41%	100	99,7	100	99,9
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр образования "Наставник"	ДОД	1797	601	33%	100	99,7	100	99,9
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Мастер»	ДОД	473	189	40%	100	99,5	100	99,9
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Куньинского района Псковской области	ДОД	803	349	43%	99,7	100	100	99,9

17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" г. Невеля Псковской области	ДОД	626	261	42%	99,6	100	100	99,9
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Красногородский Дом детского творчества"	ДОД	405	170	42%	100	99,4	100	99,9
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская школа искусств"	ДОД	208	86	41%	98,8	100	100	99,7
20	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Себежский район	ДОД	637	260	41%	99,6	100	99,6	99,7
21	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Струго-Красненский район	ДОД	303	130	43%	99,2	99,2	100	99,6
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевский дом детского творчества"	ДОД	1318	550	42%	99,6	99,6	99,6	99,6
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр развития творчества детей и молодежи Псковского района"	ДОД	1726	602	35%	99,5	99	99,7	99,5
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Эколого-биологический центр"	ДОД	923	382	41%	99,7	99,7	99,2	99,5
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	ДОД	551	220	40%	99,1	99,1	100	99,5
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа имени А.А. Большакова"	ДОД	557	222	40%	99,5	99,1	99,5	99,5
27	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества имени Александра Матросова"	ДОД	1786	600	34%	99,3	98,7	99,8	99,5
28	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" Струго-Красненский район	ДОД	327	154	47%	100	100	98,7	99,4
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Бригантина»	ДОД	450	179	40%	100	100	98,9	99,4

30	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества" г. Псков	ДОД	2219	600	27%	99,7	99,5	99	99,3
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	ДОД	730	297	41%	100	98,3	99,3	99,3
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования Новоскольнического района Псковской области"	ДОД	940	402	43%	99,8	98	99,5	99,3
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоскольническая детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	538	245	46%	99,2	99,6	99,2	99,3
34	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи Печорского района"	ДОД	790	317	40%	99,1	99,1	99,4	99,2
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Бежаницкий центр развития творчества детей и юношества"	ДОД	1527	600	39%	99,3	99,3	99	99,2
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №3 "Олимпия"	ДОД	820	336	41%	99,1	98,2	99,4	99,1
37	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва "Экспресс"	ДОД	1783	600	34%	99,7	97,8	99,3	99,1
38	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" Дновский район	ДОД	880	379	43%	99,7	98,7	98,9	99,1
39	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва по плаванию «Барс»	ДОД	370	148	40%	99,3	99,3	98,6	99
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Военно-патриотический Центр "Патриот"	ДОД	1080	443	41%	98,9	98,4	99,3	99
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 5"	ДОД	150	60	40%	96,7	100	100	99

42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Пыталовский районный Дом детского творчества	ДОД	1020	419	41%	99,3	98,6	99	99
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Усвятская детская музыкальная школа"	ДОД	123	50	41%	100	100	98	99
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	ДОД	1005	437	43%	98,9	97,5	99,5	98,9
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Ника»	ДОД	563	236	42%	98,3	98,3	99,6	98,9
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" г. Невеля	ДОД	380	151	40%	99,3	97,4	99,3	98,9
47	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Себежский детско-юношеский клуб физической подготовки"	ДОД	613	244	40%	99,6	98,4	98,4	98,7
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа № 1 "Атлетика"	ДОД	1160	464	40%	98,9	97,8	98,9	98,7
49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" Порховский район	ДОД	360	144	40%	100	96,5	98,6	98,6
50	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Островская детская школа искусств"	ДОД	303	130	43%	99,2	97,7	98,5	98,5
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Новоржевская детская школа искусств имени Б.С.Трояновского"	ДОД	450	195	43%	97,4	98,5	99	98,4
52	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа олимпийского резерва «Надежда»	ДОД	338	135	40%	100	97	97,8	98,3
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования для детей" Пустошкинский район	ДОД	1319	591	45%	99	98,5	97,8	98,3
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский центр "Надежда"	ДОД	2689	649	24%	98,8	97,2	98,5	98,3
55	Муниципальное бюджетное учреждение	ДОД	520	206	40%	98,1	98,1	98,5	98,3

	дополнительного образования "Детская музыкальная школа №1 имени М.П. Мусоргского"								
56	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа по футболу «Стрела»	ДОД	424	191	45%	98,4	99	97,9	98,3
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Пыталовская детско-юношеская спортивная школа"	ДОД	410	171	42%	98,8	98,8	97,7	98,2
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	ДОД	590	236	40%	97,9	96,2	99,2	98,2
59	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Дновская детская школа искусств"	ДОД	207	90	43%	97,8	94,4	100	98,2
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования " Детская музыкальная школа № 4"	ДОД	564	246	44%	98,4	95,1	99,2	98,1
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Себежская детская школа искусств Псковской области"	ДОД	369	163	44%	97,5	98,8	98,2	98,1
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа города Пскова"	ДОД	594	237	40%	97,9	95,8	98,3	97,7
63	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа" Великолукского района	ДОД	70	33	47%	97	100	97	97,6
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская юношеская спортивная школа" муниципального образования "Островский район"	ДОД	567	240	42%	97,5	97,5	97,5	97,5
65	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы" Великолукского района	ДОД	1589	600	38%	97,7	96	98	97,5
66	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" муниципального образования "Локнянский район" Псковской области	ДОД	170	70	41%	97,1	94,3	98,6	97,3
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская	ДОД	45	25	56%	96	92	100	97,2

	спортивная школа г. Порхова"								
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Пскова"	ДОД	964	390	40%	96,9	95,1	97,9	97,1
69	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы с детьми "Дубно"	ДОД	435	174	40%	96,6	96,6	97,7	97,1
70	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Псковской области "Лидер"	ДОД	4050	605	15%	96,9	95,2	97,2	96,7
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Гдовская детская музыкальная школа"	ДОД	88	41	47%	95,1	92,7	97,6	95,9
72	Муниципальное бюджетное учреждение «Спортивная школа «Гармония»	ДОД	525	210	40%	98,1	91,9	95,7	95,7
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств "Центр"	ДОД	298	119	40%	95	89,1	98,3	95,5
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Новосokolьники "	ДОД	200	80	40%	98,8	92,5	93,8	95
	Среднее значение					<b>98,9</b>	<b>98,1</b>	<b>99,0</b>	<b>98,8</b>

**Таблица 2.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации в организациях общего образования Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2.Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	ОО	646	257	40%	14	60	99,2	60	100	99,2	99,6	87,6
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	928	381	41%	14	56	95,9	60	98,9	97,7	98,3	86,1
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей"	ОО	797	360	45%	14	60	98,8	60	97	94,8	95,9	86
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская средняя общеобразовательная школа №3"	ОО	469	197	42%	14	59	98,4	60	96,3	94,6	95,4	85,7
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1"	ОО	570	236	41%	14	56	94,1	60	98	98	98	85,4

6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лавровская гимназия"	00	125	50	40%	14	53	93,4	60	100	94,9	97,4	85
7	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	00	69	47	68%	12	56	88,8	60	100	97,7	98,8	84,2
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Родинская средняя общеобразовательная школа Псковского района"	00	330	132	40%	14	51	90	60	98,1	97,1	97,6	84
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	00	630	255	40%	13	57	91,4	60	93,5	90,6	92	82,2
10	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья"	00	71	30	42%	12	52	85,5	60	92,6	91,7	92,1	80,5
	Среднее значение					13,5	56,0	93,6	60,0	97,4	95,6	96,5	84,7



**Таблица 2.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организациях общего образования Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1. Итоговый бал	2.2. Итоговый бал	2.3. Итоговый бал	Итого по критерию 2
1	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	ОО	69	47	68%	100	100	100	100
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	ОО	646	257	40%	100	99	98,1	99
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	928	381	41%	100	98,6	97,1	98,6
4	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья"	ОО	71	30	42%	100	98,3	96,7	98,3
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1"	ОО	570	236	41%	100	98,1	96,2	98,1
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лавровская гимназия"	ОО	125	50	40%	100	97	94	97
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Родинская средняя общеобразовательная школа Псковского района"	ОО	330	132	40%	100	96,2	92,4	96,2

8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская средняя общеобразовательная школа №3"	ОО	469	197	42%	100	94,9	89,8	94,9
9	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей"	ОО	797	360	45%	100	94,3	88,6	94,3
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	ОО	630	255	40%	100	92	83,9	92
Среднее значение						100,0	96,8	93,7	88,6

**Таблица 2.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в организациях общего образования Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1. Итоговый бал	3.2. Итоговый бал	3.3. Итоговый бал	Итого по критерию 3
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей"	ОО	797	360	45%	80	100	81	88,3
2	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	ОО	69	47	68%	40	100	100	82
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	928	381	41%	100	60	92,3	81,7
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1"	ОО	570	236	41%	60	80	100	80

5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	00	646	257	40%	60	60	100	72
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лавровская гимназия"	00	125	50	40%	60	60	100	72
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	00	630	255	40%	20	60	87,5	56,3
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская средняя общеобразовательная школа №3"	00	469	197	42%	20	60	81	54,3
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Родинская средняя общеобразовательная школа Псковского района"	00	330	132	40%	0	60	100	54
10	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья"	00	71	30	42%	40	20	100	50
	Среднее значение					48,0	66,0	94,2	69,1

**Таблица 2.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в организациях общего образования Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1. Итоговый бал	4.2. Итоговый бал	4.3. Итоговый бал	Итого по критерию 4
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	ОО	646	257	40%	99,6	99,2	99,6	99,45
2	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	ОО	69	47	68%	97,9	97,9	100	98,3
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	928	381	41%	98,4	97,9	98,8	98,29
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лавровская гимназия"	ОО	125	50	40%	96	98	97,4	97,09
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей"	ОО	797	360	45%	96,7	96,9	97,8	97
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1"	ОО	570	236	41%	96,2	96,6	98,5	96,81
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Родинская средняя общеобразовательная школа Псковского района"	ОО	330	132	40%	96,2	97	95,5	96,37
8	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья"	ОО	71	30	42%	93,3	96,7	100	96
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская средняя общеобразовательная школа №3"	ОО	469	197	42%	94,4	92,4	96,7	94,06

10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	ОО	630	255	40%	93,7	92,2	98,2	93,99
	Среднее значение					96,2	96,5	98,3	96,7

**Таблица 2.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях общего образования Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый бал	5.2. Итоговый бал	5.3. Итоговый бал	Итого по критерию 5
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская гимназия"	ОО	646	257	40%	99,2	99,6	99,2	99,3
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №29»	ОО	928	381	41%	98,7	98,4	97,4	98
3	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - "Агрошкола"	ОО	69	47	68%	97,9	97,9	97,9	97,9

4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1"	00	570	236	41%	95,8	97,9	98,3	97,5
5	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области "Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья"	00	71	30	42%	96,7	96,7	96,7	96,7
6	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Инженерно-экономический лицей"	00	797	360	45%	94,4	95,3	97,8	96,3
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Родинская средняя общеобразовательная школа Псковского района"	00	330	132	40%	93,9	93,9	97	95,5
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Печорская средняя общеобразовательная школа №3"	00	469	197	42%	93,9	93,9	95,9	94,9
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лавровская гимназия"	00	125	50	40%	86	96	96	93
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г. Порхова"	00	630	255	40%	83,9	90,2	85,1	85,8
	Среднее значение					<b>94</b>	<b>96</b>	<b>96,1</b>	<b>95,5</b>

**Таблица 3.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации в организациях среднего профессионального образования Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2.Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский политехнический колледж"	СПО	1040	425	41%	15	63	98,1	60	99,2	98	98,6	86,9
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	СПО	242	100	41%	15	60	96,2	60	100	100	100	86,8
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	СПО	301	130	43%	15	63	98,1	60	100	96,6	98,3	86,7
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дновский железнодорожный техникум"	СПО	233	101	43%	15	60	96,2	60	96,4	97,6	97	85,7

5	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный техникум"	<b>СПО</b>	178	93	52%	14	62	94	60	100	97,6	98,8	85,7
6	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский медицинский колледж"	<b>СПО</b>	435	199	46%	15	62	97,3	60	97	95,7	96,4	85,7
7	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский политехнический колледж"	<b>СПО</b>	906	397	44%	15	57	93,5	60	98,6	97	97,8	85,1
8	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Опочецкий индустриально-педагогический колледж"	<b>СПО</b>	434	178	41%	15	55	92,3	60	97,1	93,8	95,4	83,9
9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский колледж профессиональных технологий и сервиса"	<b>СПО</b>	1226	521	42%	15	57	93,8	60	95,2	92,8	94	83,8
10	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский механико-технологический колледж"	<b>СПО</b>	533	220	41%	15	57	93,5	60	95,5	91,9	93,7	83,5



11	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	<b>СПО</b>	206	101	49%	13	55	85,6	60	99	99	99	83,3
12	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский агротехнический колледж"	<b>СПО</b>	1888	606	32%	15	55	92,3	60	94,5	93,6	94	83,3
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	<b>СПО</b>	677	299	44%	15	63	98,1	60	83,6	79,9	81,7	80,1
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова"	<b>СПО</b>	356	149	42%	15	35	76,9	60	91,2	91,5	91,4	77,6
Среднее значение						<b>14,8</b>	<b>57,4</b>	<b>93,3</b>	<b>60,0</b>	<b>96,2</b>	<b>94,6</b>	<b>95,4</b>	<b>84,2</b>

**Таблица 3.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организациях среднего профессионального Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1. Итоговый бал	2.2. Итоговый бал	2.3. Итоговый бал	Итого по критерию 2
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	СПО	242	100	41%	100	100	100	100
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	СПО	206	101	49%	100	99	98	99
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	СПО	301	130	43%	100	98,8	97,7	98,8
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский политехнический колледж"	СПО	1040	425	41%	100	98,2	96,5	98,2
5	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский политехнический колледж"	СПО	906	397	44%	100	97,2	94,5	97,2
6	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дновский железнодорожный техникум"	СПО	233	101	43%	100	95	90,1	95

7	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский медицинский колледж"	СПО	435	199	46%	100	92,5	84,9	92,5
8	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский колледж профессиональных технологий и сервиса"	СПО	1226	521	42%	100	92,4	84,8	92,4
9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Опочецкий индустриально-педагогический колледж"	СПО	434	178	41%	100	91,9	83,7	91,9
10	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский механико-технологический колледж"	СПО	533	220	41%	100	91,8	83,6	91,8
11	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский агротехнический колледж"	СПО	1888	606	32%	100	91,8	83,7	91,8
12	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова"	СПО	356	149	42%	100	90,9	81,9	90,9
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный техникум"	СПО	178	93	52%	80	87,3	94,6	87,3
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	СПО	677	299	44%	100	82,4	64,9	82,4
	Среднее значение					<b>98,6</b>	<b>93,5</b>	<b>88,5</b>	<b>93,5</b>

**Таблица 3.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в организациях среднего профессионального образования**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1. Итоговый бал	3.2. Итоговый бал	3.3. Итоговый бал	Итого по критерию 3
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	СПО	206	101	49%	40	80	100	74
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский колледж профессиональных технологий и сервиса"	СПО	1226	521	42%	40	80	91,4	71,4
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова"	СПО	356	149	42%	40	80	87,5	70,3
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский политехнический колледж"	СПО	1040	425	41%	40	60	97,6	65,3
5	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский политехнический колледж"	СПО	906	397	44%	40	60	95,2	64,6
6	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Опочецкий индустриально-педагогический колледж"	СПО	434	178	41%	20	80	86,2	63,9
7	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский механико-технологический колледж"	СПО	533	220	41%	40	60	70	57
8	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	СПО	677	299	44%	20	60	89,3	56,8

9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский агротехнический колледж"	СПО	1888	606	32%	20	60	88,5	56,5
10	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	СПО	242	100	41%	20	40	100	52
11	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	СПО	301	130	43%	20	30	80	42
12	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дновский железнодорожный техникум"	СПО	233	101	43%	0	30	100	42
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный техникум"	СПО	178	93	52%	0	40	69,2	36,8
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский медицинский колледж"	СПО	435	199	46%	0	30	81,8	36,5
Среднее значение						24,3	56,4	88,3	56,4

**Таблица 3.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в организациях среднего профессионального Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1. Итоговый бал	4.2. Итоговый бал	4.3. Итоговый бал	Итого по критерию 4
---	-------------	--------	---------------------------	-------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	---------------------

1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	<b>СПО</b>	242	100	41%	100	100	100	100
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	<b>СПО</b>	206	101	49%	100	99	100	99,6
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	<b>СПО</b>	301	130	43%	100	99,2	98,3	99,35
4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский политехнический колледж"	<b>СПО</b>	1040	425	41%	99,3	99,1	99	99,13
5	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный техникум"	<b>СПО</b>	178	93	52%	98,9	98,9	97,2	98,58
6	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дновский железнодорожный техникум"	<b>СПО</b>	233	101	43%	97	98	100	98,02
7	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский политехнический колледж"	<b>СПО</b>	906	397	44%	97,7	96,5	98,3	97,34
8	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский медицинский колледж"	<b>СПО</b>	435	199	46%	95,5	94,5	98,1	95,59
9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский механико-технологический колледж"	<b>СПО</b>	533	220	41%	95,5	95	92,3	94,64
10	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова"	<b>СПО</b>	356	149	42%	90,6	94	96	93,02
11	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский колледж профессиональных технологий и сервиса"	<b>СПО</b>	1226	521	42%	94	90,6	95,5	92,96

12	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский агротехнический колледж"	СПО	1888	606	32%	92,9	90,8	94,3	92,32
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Опочецкий индустриально-педагогический колледж"	СПО	434	178	41%	91,6	89,9	96,6	91,89
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	СПО	677	299	44%	79,3	80,9	90,9	82,25
Среднее значение						95,2	94,7	96,9	95,3

**Таблица 3.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях среднего профессионального Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый бал	5.2. Итоговый бал	5.3. Итоговый бал	Итого по критерию 5
1	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Островский многопрофильный колледж"	СПО	242	100	41%	100	100	100	100
2	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский лесотехнический колледж"	СПО	206	101	49%	99	100	100	99,7
3	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дедовичский многопрофильный техникум"	СПО	301	130	43%	98,5	98,5	99,2	98,8

4	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский политехнический колледж"	СПО	1040	425	41%	98,4	99,1	98,4	98,5
5	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский политехнический колледж"	СПО	906	397	44%	96,5	97	97,7	97,2
6	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Дновский железнодорожный техникум"	СПО	233	101	43%	95	96	98	96,7
7	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Локнянский сельскохозяйственный техникум"	СПО	178	93	52%	97,8	94,6	96,8	96,7
8	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский медицинский колледж"	СПО	435	199	46%	91,5	92,5	95,5	93,7
9	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Великолукский механико-технологический колледж"	СПО	533	220	41%	90	87,7	95,5	92,3
10	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский колледж профессиональных технологий и сервиса"	СПО	1226	521	42%	88,1	91	92,7	91
11	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский агротехнический колледж"	СПО	1888	606	32%	89,8	88,9	92,2	90,8
12	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Опочецкий индустриально-педагогический колледж"	СПО	434	178	41%	91	83,1	93,3	90,6
13	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Псковский областной колледж искусств имени Н.А. Римского-Корсакова"	СПО	356	149	42%	89,9	85,2	91,3	89,7
14	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Псковской области "Псковский медицинский колледж"	СПО	677	299	44%	65,9	64,9	75,9	70,7



Среднее значение					92,2	91,3	94,8	93,3
------------------	--	--	--	--	------	------	------	------

**Таблица 4.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации в организациях дополнительного профессионального образования Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	Информативность стенда	Информативность сайта	1.1. Итоговый балл	1.2.Итоговый балл	1.3.1 Балл по стендам	1.3.2 - Балл по сайтам	1.3. Итоговый балл	Итого по критерию 1
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	11	46	94,2	60	100	99,8	99,9	86,2
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	11	50	98,1	60	97,2	96	96,6	86
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	11	40	85,7	60	97,2	96	96,6	82,4
<b>Среднее значение</b>						<b>11,0</b>	<b>45,3</b>	<b>92,7</b>	<b>60,0</b>	<b>98,1</b>	<b>97,3</b>	<b>97,7</b>	<b>84,9</b>

**Таблица 4.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в организациях дополнительного профессионального образования Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	2.1. Итоговый бал	2.2. Итоговый бал	2.3. Итоговый бал	Итого по критерию 2
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	100	99,9	99,8	99,9
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	100	96,4	92,8	96,4
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	100	94,2	88,4	94,2
<b>Среднее значение</b>						<b>100</b>	<b>96,8</b>	<b>93,7</b>	<b>96,8</b>

**Таблица 4.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в организациях дополнительного профессионального образования Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	3.1. Итоговый бал	3.2. Итоговый бал	3.3. Итоговый бал	Итого по критерию 3
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	0	100	100	70
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	0	100	94,1	68,2
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	0	100	93,5	68,1
<b>Среднее</b>						<b>0</b>	<b>100</b>	<b>95,9</b>	<b>68,8</b>

**Таблица 4.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в организациях среднего**

**профессионального Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	4.1. Итоговый бал	4.2. Итоговый бал	4.3. Итоговый бал	Итого по критерию 4
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	99,8	100	99,3	99,8
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	98,5	98,8	98,5	98,63
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	97,5	97,5	98,4	97,67
<b>Среднее значение</b>						<b>98,6</b>	<b>98,8</b>	<b>98,7</b>	<b>98,7</b>

**Таблица 4.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в организациях дополнительного профессионального образования Псковской области**

№	Организация	Тип ОО	Численность пользователей	Количество респондентов	Доля респондентов	5.1. Итоговый бал	5.2. Итоговый бал	5.3. Итоговый бал	Итого по критерию 5
1	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности Псковской области"	ДПО	2374	606	26%	100	99,7	100	99,9
2	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Псковский областной институт повышения квалификации работников образования"	ДПО	7321	601	8%	96,5	95,5	97,2	96,6
3	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Псковской области "Центр оценки качества образования"	ДПО	440	198	45%	96,5	93,4	96	95,6
<b>Среднее</b>						<b>97,7</b>	<b>96,2</b>	<b>97,7</b>	<b>97,4</b>