



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

В.А. Крюкова

« 01 » марта 2024 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

«Инженерно-экономический лицей» (ИНН 6025053686)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации – 86%</b>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 98,8 б.	Актуализация) информации об учреждении на официальном сайте учреждения	01.04.2024 01.09.2024	Ярышкина Юлия Александровна, директор		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <b>60,0 б.</b>	1. Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Создать на официальном сайте раздел форума «Вопросы и ответы» 3. Разместить в разделе «Обратная связь» официального сайта ссылки на анкеты по независимой оценке качества образования и качества услуг	04.04.2024	Ярышкина Юлия Александровна, директор		
1.3	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы – <b>95,9 б.</b>	1. Оптимизация структуры вариативной части официального сайта 2. Родительские собрание «Особенности и возможности навигации на официальном сайте ИЭЛ»	04.04.2024  20.09.2024	Шустрова Наталья Викторовна, заместитель директора по ВР		
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг – 94,3%</b>						
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг – <b>100 б.</b>	-				
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Проведение обучающих семинаров для педагогов по техническим условиям применения электронных	01.10.2024	Ярышкина Юлия Александровна, директор		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	предоставления услуг организацией социальной сферы – <b>88,6 б.</b>	платформ в образовательном процессе				
<b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов – 88,3</b>						
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>80 б.</b>	1. Оборудовать индивидуальную стоянку для транспорта инвалидов с установкой дорожных знаков :6.4;8.17;8.3.1, на выделенное машино-место нанести дорожную разметку безопасной зоны для доступа к багажнику и зоны доступности между парковочными машинами шириной 1.2м в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 2. Предусмотреть оказание ситуационной помощи (назначить и обучить ответственных лиц)	01.12.2024  01.09.2024	Стрелецкий Станислав Романович, зам. директора по инфраструктуре и безопасности  Ярышкина Юлия Александровна, директор		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>100 б.</b>	-				
3.3	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для	1. Проведение мониторинга обращений и предложений среди обучающихся с инвалидностью и	01.10.2024	Ярышкина Юлия Александровна, директор;		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	инвалидов – <b>81 б.</b>	их родителей, направленных на улучшение качества работы лица 2. Включить в повестку родительских собраний вопрос: «Возможности и оборудование помещений лица для детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья»	20.09.2024	Васильева Алена Алексеевна, заместитель директора по УВР		
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации – 97%</b>						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – <b>96,7 б.</b>	Включение в повестку Педагогического совета вопроса о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их законными представителями	27.08.2024	Ярышкина Юлия Александровна, директор		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение тренинга и мастер класса для педагогов по созданию психологически безопасной атмосферы лица	05.11.2024	Ярышкина Юлия Александровна, директор		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – <b>96,9 б.</b>					
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – <b>97,8 б.</b>	Проведение семинара практикума для работников лица «Правила общения в чатах»	26.11.2024	Ярышкина Юлия Александровна, директор		
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций – 92,4%</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – <b>94,4 б.</b>	Популяризация деятельности лица через совместные воспитательные мероприятия обучающихся, родителей, педагогов: - Проведение Интеллектуальной игры "И сколько нежности в женщине"; - Проведение Дня здоровья "Папа, мама, я - спортивная семья".	05.03.2024  01.12.2024	Шустрова Наталья Викторовна, заместитель директора по ВР		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – <b>95,3 б.</b>	Размещение информации о лицее в СМИ и социальных сетях (публикации)	20.04.2023 30.08.2023	Шустрова Наталья Викторовна, заместитель директора по ВР		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – <b>97,8 б.</b>	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в лицее.	30.11.2024	Шустрова Наталья Викторовна, заместитель директора по ВР		